

©РИА Новости

©Институт психолого-педагогических проблем детства Российской
Академии Образования

МЕТОДИКА

рейтинга государственных (муниципальных) дошкольных образовательных учреждений (детских садов)

Г. Москва

2012 г.

Описание «Методики рейтингования учреждений, оказывающих образовательные услуги по реализации программ дошкольного образования».

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Цели и задачи рейтинга.....	3
2. Направления рейтингования.....	6
3. Индикаторы по направлениям.....	4
4. Расчет рейтинга.....	6
5. Представление результатов.....	7
Приложение 1.	
Приложение 2	

Введение

Российское информационное агентство новостей (РИА Новости) развивает проект «Социальный навигатор» по созданию рейтингов организаций социальной сферы и созданию интерактивной базы данных этих организаций.

Рейтинги, публикуемые на сайте РИА Новости, ориентированы на потребителя и их главная цель – помочь ему сделать осознанный выбор на основе достоверной информации.

На данный момент ведутся работы по четырем основным направлениям – образование, здравоохранение, ЖКХ и городская среда.

Публикуя рейтинги социальной сферы, РИА Новости ставит перед собой задачи обеспечить:

- прозрачность и открытость социальной сферы, снижение коррупционной составляющей
- осуществление общественного контроля
- выявление успехов и неудач в разработке и реализации социальной политики
- стимулирование здоровой конкуренции между учреждениями социальной сферы
- повышение доступности услуг социальной сферы для населения
- стимулирование общественного обсуждения путей реформирования социальной сферы*

В одно из важных социальных направлений «Образование» входит рейтинг учреждений, оказывающих образовательные услуги по реализации программ дошкольного образования (Рейтинг детских садов).

Сегодня в России работают более 43 тысяч дошкольных образовательных учреждений, которые посещают более 5 миллионов детей в возрасте до семи лет. Какие же вопросы волнуют современных родителей: В какой детский сад отдать своего ребенка? Где ему будет лучше? Какие воспитатели будут работать с ребенком? Чему должны научить ребенка в детском саду?

Годы раннего детства закладывают основы дальнейшей жизни. Обеспечение того, что дети раннего и дошкольного возраста обретают положительный опыт, что их права гарантированы, а их потребности в охране здоровья, стимуляции и поддержке удовлетворены, является критическим фактором для их благосостояния и развития. Дошкольное образование обеспечивает многочисленные преимущества: более успешный переход к начальному образованию, лучшие показатели завершения начальной школы, сокращение масштабов социального расслоения, повышение социального равенства и высокий экономический эффект.

Многие российские исследователи приходят к выводу: говоря об **оценке качества дошкольного образования**, необходимо отмечать, что в центре экспертизы должна быть работа педагогов и образовательная среда - как в развитых странах. Во-первых, как воспитатель общается с детьми: создает ли он доверительную атмосферу в группе, как реагирует на вопросы. Во-вторых, насколько он квалифицирован как педагог – владеет ли современными педагогическими технологиями, как заинтересовывает детей предлагаемым материалом, учит общаться, проявлять инициативу. В-третьих – собственно образовательная среда: игры, игрушки, современные средства обучения, насколько они соответствуют образовательным задачам, поставленным воспитателем. В-четвертых – организация образовательного процесса. И в-пятых – оценка условий.

К сожалению, современных родителей больше волнует вопрос, как попасть в детский сад, а не чему его там научат. И это связано не только с большими очередями в детские сады, но и с отсутствием полноценной информации о качестве дошкольных образовательных услуг.

1 Цели и задачи рейтинга

В широком смысле цель формирования и публикации рейтинга - привлечение внимания к проблеме качества дошкольного образования, условий и ресурсов, необходимых для его достижения, перспектив развития дошкольного образования.

Обеспечение родителей достоверной информацией по ключевым вопросам качества дошкольных образовательных услуг, предоставляемых учреждениями разного вида (далее «детские

сады»). Ответы на эти вопросы должны помочь родителям с выбором детского сада или оценкой того детского сада, который уже посещают их дети.

Предоставление руководителям детских садов возможности сравнения своих учреждений с другими, а также выявления сильных и слабых сторон.

Обеспечение руководителей и специалистов разного уровня корректной сравнительной оценкой подведомственных учреждений для анализа и принятия управленческих решений.

Сформировать направления рейтингования, соответствующие запросу родителей.

Обеспечить возможность группировок детских садов по различным основаниям (виды учреждений, образовательные приоритеты, территория и т.п.) для обеспечения родителей релевантной информацией.

Обеспечить частные рейтинги по каждому направлению, чтобы каждый пользователь мог определить наилучшие для него детские сады исходя из собственных приоритетов.

Обеспечить корректность сравнения детских садов, находящихся в разных условиях и имеющих разные ресурсные возможности.

Предоставить информацию об учреждениях ведущих работу по освоению и внедрению фундаментальных и прикладных исследований в профессиональную деятельность педагогов и психологов.

Предоставить, по возможности, полную информацию для анализа составляющих рейтинга и выработки обоснованной образовательной политики на уровне учреждения, муниципалитета, региона.

Помимо указанных выше, потребителями рейтинга могут и должны стать общество в целом и представители различных общественных групп. Публикация рейтинга должна создать информационную основу для дискуссии о роли и уровне дошкольного образования, его задачах и месте в системе образования.

2. Направления рейтингования.

Цели и задачи рейтинга определялись по тем характеристикам детских садов, которые являются актуальными для конечных пользователей.

По данным исследований, проводимых Институтом психолого-педагогических проблем детства Российской академии образования, родителей выбирающих детские сады больше всего интересует: насколько внимателен персонал к детям, уютно ли в групповом помещении, хватает ли игрушек, наличие оборудованных площадок для прогулок и как кормят в детском саду. Специалисты в системе дошкольного образования рекомендуют родителям, при выборе детского сада, интересоваться: по каким программам работает детский сад, с какой школой взаимодействует, какие медицинские услуги предоставляет, какие специалисты работают в учреждении, их образование и квалификация.

Для формирования рейтинга детских садов, с учетом российского и международного опыта, были выбраны следующие направления:

- *Условия пребывания ребенка в детском саду, в том числе безопасность*
- *Образовательный процесс*
- *Кадровые ресурсы*
- *Доступность*

3. Индикаторы по направлениям

Выбор и создание индикаторов, отражающих положение дел по направлениям рейтингования, основывался на следующих принципах:

- Индикатор должен рассчитываться на основе внешних оценок и проверяемых данных.
- Исходная информация должна быть количественной, а не носить характер суждений
- Индикаторы, по возможности, должны опираться на стандартную статистическую отчетность.

Перечисленные выше принципы обусловлены следующим.

Во-первых, необходимостью снижения затрат ресурсов, в том числе и временных, на сбор исходной информации. Возможно, социологические опросы могли бы дать более точную оценку детских садов, но расходы на социологические опросы несопоставимы с выигрышем в качестве, тем более что рассматриваемые учреждения расположены в разных населенных пунктах – от мегаполисов до сельской местности и сопоставимость результатов опросов в этом случае неоспорна.

Во-вторых, необходимостью получения достоверной информации. Это может быть обеспечено только проверяемостью исходных данных и/или получением исходных данных из отчетности, за достоверность которой руководитель организации несет персональную ответственность.

Система показателей рейтинга включает:

Индикаторы рейтинга детских садов

	характеристика	индикатор
1	Условия пребывания ребенка в детском саду, в том числе безопасность	
1.1	Сохранение и укрепление здоровья	Посещаемость детьми детского сада
		Заболеваемость
		Санитарно-гигиеническое состояние детского сада
		Оздоровительно-воспитательная работа
		Организация обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья
1.2.	Условия для реализации образовательного процесса	Материально-техническая и ресурсная обеспеченность образовательного процесса
		Санитарно-гигиенические условия пребывания ребенка
		Обеспечение требований безопасности
1.3	Предметно-развивающая среда	Оформление помещений детского сада
		Наличие специально оборудованных помещений
		Обеспеченность игрушками и пособиями
2	Образовательный процесс	
2.1	Качество образовательного процесса	Достижение детьми более высоких показателей развития
		Высокие результаты психологической службы
		Высокие результаты логопедической службы
2.2	Образовательная программа	Наличие инновационных программ и современных педагогических технологий
		Участие в инновационной (например: экспериментальной) деятельности
		Соответствие образовательного процесса требованиям образовательной программы
2.3	Взаимодействие с социумом и дополнительные образовательные услуги	Наличие дополнительных образовательных услуг
		Дополнительные виды деятельности детей не предусмотренные программой
		Взаимодействие с различными учреждениями (культура, спорт, здравоохранение и др.)
		Взаимодействие с родителями
		Группы кратковременного пребывания, игровые центры
3.	Кадровые ресурсы	
3.1	Обеспеченность кадрами	Количество педагогов на 10 детей

		Укомплектованность кадрами
		Стабильность педагогического коллектива
3.2	Квалифицированность кадров	Количество педагогов с высшим образованием
		Повышение квалификации
		Обобщение и распространение передового опыта
		Награды и премии
4.	Доступность	
4.1	Условия приема	На каких условиях принимается ребенок (конкурс, направление муниципального органа).
4.2	Оплата за полный месяц посещения ребенком детского сада	
	Стоимость дополнительных образовательных услуг	Из расчета за одно занятие
4.3	Иные платежи (ежегодные взносы, целевые взносы)	
4.4	Информационная открытость: сайт, отчет, условия приема, платные услуги	Наличие сайта в Интернете с информацией об условиях приема, платных услугах и иных платежах

Помимо данных, на основе которых рассчитываются индикаторы, в формировании рейтинга участвует информация, необходимая для учета внешних факторов и особенностей детского сада

Контекстная и справочная информация:		
	Вид детского сада	Приоритетные направления работы
	Численность детей в детском саду, включая группы раннего развития	
	Средняя наполняемость в разных возрастных группах	Ранний возраст
		Средний дошкольный возраст
		Старший дошкольный возраст

1. Расчет рейтинга.

Исходя из поставленных выше задач и интересов потребителей информации рейтинг детских садов строится как комплекс, включающий:

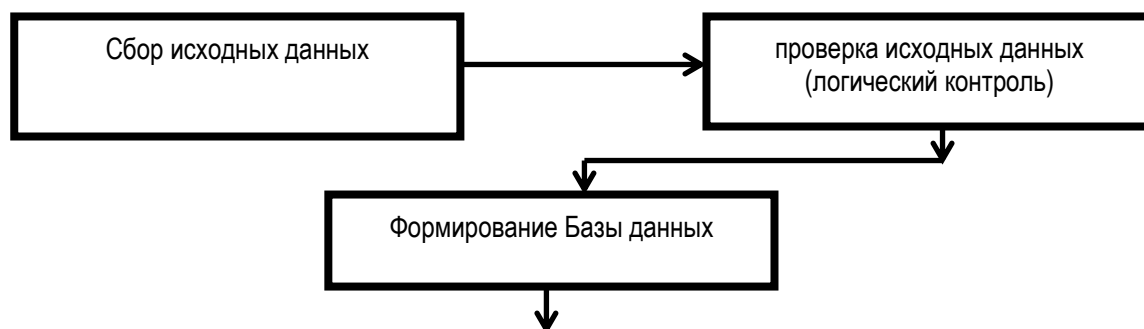
Промежуточные рейтинги, то есть рейтинги по четырем направлениям

Сводный рейтинг, как интегральный рейтинг, объединяющий рейтинги по направлениям

Групповые рейтинги – фрагменты сводного, и соответствующих им промежуточных рейтингов по отдельным группам по территориальному признаку (регион, муниципалитет), по виду детских садов и др. При этом группировка детских садов может делаться и по нескольким критериям.

Алгоритм расчета рейтинга представлен на следующей схеме

Схема 1 Алгоритм расчета рейтинга.





Важными вопросами при расчете рейтинга являются:

- Обеспечение корректности сравнения показателей, относящихся к детским садам, функционирующим в разных условиях и имеющим различные ресурсные возможности развития
- Выбор весовых коэффициентов при расчете комплексных рейтингов, то есть рейтингов, формируемых на основе нескольких показателей.

При формировании промежуточных рейтингов и сводных комплексных рейтингов, рассчитываемых как сумма нескольких показателей, во-первых, проводится нормирование показателей, которое обеспечивает соразмерность суммируемых величин и, во-вторых, оценивается и учитывается важность отдельных показателей, включаемых в комплексный рейтинг.

Нормирование осуществлялось по формуле:

$$X_i^{\text{норм}} = \frac{(X_{\text{max}} - X_i)}{(X_{\text{max}} - X_{\text{min}})}$$

Где $X_i^{\text{норм}}$ – нормированное значение показателя X для i -того детского сада

X_i – значение показателя X для i -того детского сада

X_{max} – максимальное значение показателя X по всем учреждениям, участвующим в рейтинге.

X_{min} – минимальное значение показателя X по всем учреждениям, участвующим в рейтинге,

Для показателей, большее значение которых интерпретируется негативно, например показатель заболеваемости, в числителе дроби вместо максимального значения используется минимальное.

Важной проблемой при расчете комплексных рейтингов является использование весовых коэффициентов, отражающих важность того или иного показателя. За редким исключением весовые коэффициенты не могут быть определены аналитически и задаются на основе экспертных оценок.

4. Представление результатов.

Представление результатов рейтинга должно обеспечивать решение целого ряда задач.

1. Дать информацию для родителей, которые используют рейтинг для выбора детского сада
2. Дать информацию для руководителей региональных органов управления образованием, которые получают возможность сравнить «свои» детские сады.
3. Дать информацию для заведующих детскими садами, для сравнения своего детского сада с аналогичными.

В связи с этим, рейтинг детских садов в открытом доступе – это не один **рейтинг**, а целый набор, включающий не только **сводный и промежуточные рейтинги** (по отдельным направлениям рейтингования), но и **групповые рейтинги**, то есть рейтинги групп детских садов, которые могут интересовать потенциальных пользователей этой информации. Исходя из состава потенциальных пользователей, критерии группировки представляется следующими:

- По регионам,
- По типам поселений (крупные города, средние города, малые города и сельская местность),
- По приоритетному направлению деятельности учреждения

При этом должна обеспечиваться возможность группировки по нескольким критериям.

Помимо этого, всем школам, предоставившим данные, обеспечивается возможность доступа к показателям по другим школам, участвующим в рейтинге. Таким образом, директора учебных заведений получают возможность сравнительного анализа показателей, условий, а соответственно, и причин того, почему они заняли то или иное место.

**ЧИСЛЕННОСТЬ ДЕТЕЙ, ОХВАЧЕННЫХ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ,
ВОСПИТЫВАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

Наименование	Всего воспитанников	в том числе: в дошкольных образовательных учреждениях	в том числе: образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста
Российская Федерация	5 105 419	4 773 211	116 648
Москва	292 331	281 331	11 000
Ростовская область	124 119	116 533	3 875
Псковская область	23 773	21 418	128
Республика Марий Эл	29 369	27 014	381

СЕТЬ И КОНТИНГЕНТЫ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Наименование	Число дошкольных учреждений		Число Общеобразовательных учреждений (ед)	Численность детей (чел)		Численность детей, стоящих на учете для определения в д/с (чел.)
	Городские поселения и сельская местность	В том числе в сельской местности		Городские поселения и сельская местность	В том числе в сельской местности	
Российская федерация	45 607	18 828	5 630	5 105 419	1 037 870	1 711 533
Москва	2 233			292 331		38 607
Ростовская область	1 256	628	24	124 119	35 751	29 062
Псковская область	188	50	75	23 773	2 760	8 825
Республика Марий Эл	248	114	80	29 369	7 455	8 290

ТИП И ВИД ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Наименование	Городские поселения и сельская местность	в том числе в сельской местности
Число дошкольных образовательных учреждений по типам:	45 607	18 828
дошкольное образовательное учреждение	43 882	17 859
образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста	1 725	969
Число дошкольных образовательных учреждений по видам:	24 589	15 877
детский сад		
детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением одного или нескольких направлений развития воспитанников	8 232	1 974
детский сад компенсирующего вида	1 528	30
детский сад присмотра и оздоровления	542	100
детский сад комбинированного вида	7 508	790
центр развития ребенка - детский сад	3 006	330
Из дошкольных образовательных учреждений:		

начальная школа - детский сад	1 467	1 009
начальная школа - детский сад компенсирующего вида	132	4
прогимназия	196	11

СТРУКТУРА ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Наименование	Всего учреждений	в том числе: в дошкольных образовательных учреждениях	в том числе: образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста
Российская Федерация	52 830	43 882	1 725
Москва	2 233	2 095	138
Ростовская область	1 346	1 220	36
Псковская область	283	187	1
Республика Марий Эл	453	222	6

ПЛАТНЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Наименование	Число дошкольных образовательных учреждений (ед)	Число дошкольных образовательных учреждений, включая обособленные структурные подразделения (филиалы) (ед.)	Численность детей (чел)
Всего услуг:	4 022	4 072	532 663
Занятия с логопедом	800	813	18 560
Занятия с дефектологом	48	48	1 020
Занятия с психологом	399	409	15 912
Музыкально-ритмические занятия	1 649	1 666	96 886
Изучение иностранного языка	930	949	39 400
Кружки, секции	2 348	2 369	216 259
Компьютерные игры	109	111	6 339
Индивидуальное или групповое обучение по программам дошкольного образования детей, не посещающих отчитывающееся дошкольное учреждение	190	192	3 772
Группы по адаптации детей к школьным условиям	212	213	7 054
Другие платные дополнительные образовательные услуги	1 536	1 559	127 461

Вопросник для заполнения учреждениями, оказывающими образовательные услуги по реализации программ дошкольного образования»

Просим вас заполнить все ячейки, выделенные бежевым цветом

**ДАННЫЕ ПО КАЖДОМУ
УЧРЕЖДЕНИЮ**

Общая информация	
Наименование и номер образовательного учреждения	
Вид учреждения	
Наличие сайта учреждения (если есть, указать электронный адрес)	
Почтовый адрес учреждения	

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Значение
1.	Контингент воспитанников, их социальный статус		2011/2012 учебный год
1.1	Численность воспитанников учреждения по спискам, всего.	чел.	
в том числе:			
1.2	Численность детей раннего возраста	чел.	
1.3	Численность детей дошкольного возраста	чел.	
1.4	Численность учащихся начальных классов	чел.	
1.5	Количество групп	ед.	
1.6	Раннего возраста	ед.	
1.7	Дошкольного возраста	ед.	
1.8	Начальные классы	ед.	
1.9	Численность воспитанников с ограничениями по здоровью	чел.	
1.10	Численность льготных категорий воспитанников, которым предоставляется социальная поддержка (освобождение или дотация при оплате)	чел.	
1.11	Наличие специализированных групп (какие, количество)	чел.	
2.	Прием на начало учебного года		
2.1.	Численность воспитанников, принятых в группы раннего возраста.	чел.	
2.2.	Численность воспитанников, принятых в дошкольные группы.	чел.	
2.3	Прием в группы осуществляется учреждением самостоятельно (при ответе «да», заполняются пункты 2.4 и 2.5)	да или нет	
2.4.	Количество поданных заявлений о приеме в группы раннего возраста.	чел.	
2.5.	Количество поданных заявлений о приеме в дошкольные группы.	чел.	

3.	Дополнительные образовательные услуги		
3.1	Численность воспитанников, пользующихся дополнительными образовательными услугами, ВСЕГО	чел.	
в том числе:			
3.2	численность воспитанников, пользующихся БЕСПЛАТНЫМИ дополнительными образовательными услугами	чел.	
3.3	численность воспитанников, пользующихся ПЛАТНЫМИ дополнительными образовательными услугами	чел.	
3.4	Численность воспитанников, пользующихся дополнительными необразовательными услугами (спортивные секции, кружки, медицинские) ВСЕГО	чел.	
в том числе:			
3.5	численность воспитанников, пользующихся БЕСПЛАТНЫМИ дополнительными необразовательными услугами	чел.	
3.6	численность воспитанников, пользующихся ПЛАТНЫМИ дополнительными необразовательными услугами	чел.	
4.	Условия для реализации образовательной программы		
4.1	Среднегодовая посещаемость в детоднях на одного ребенка	детодни	
4.2	Среднегодовая заболеваемость в детоднях на одного ребенка разных возрастных группах	группы раннего развития, дошкольные группы	
4.3	Наличие медицинских услуг (перечислить какие)	да или нет	
4.4	Наличие условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	да или нет	
4.5	Наличие специально оборудованных помещений для образовательной и игровой деятельности (не считая групповые помещения)	да или нет перечислить	
4.6	Обеспеченность игрушками и пособиями (уровень)	низкий средний высокий	
4.7	Эстетическое оформление помещений (уровень)	да или нет	
4.8	Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет.	ед.	
4.9	Взаимодействие с различными учреждениями культуры, спорта и др. (перечислить какие)	да или нет	
4.10	Наличие охраны в дневное время	чел.	

4.11	Наличие тревожной кнопки или другой охранной сигнализации	да или нет	
4.12	Оценка комиссии по приему учреждения к новому учебному году за санитарно-гигиеническое состояние.	от 0 до 5 баллов	
4.13	Были ли в течение прошлого учебного года замечания со стороны органов Роспотребнадзора	да или нет	
4.14	Оценка комиссии по приему учреждения к новому учебному году за противопожарную безопасность.	от 0 до 5 баллов	
4.15	Были ли в течение прошлого учебного года замечания со стороны органов противопожарного надзора	да или нет	
4.16	Наличие работающей пожарной сигнализации	да или нет	
5.	Образовательная программа		
5.1	Перечислить комплексные программы, реализуемые в учреждении		
5.2	Перечислить парциальные программы, реализуемые в учреждении		
5.3	При наличии авторских программ, указать автора и направление		
5.4	Освоение детьми образовательной программы (уровень)	низкий средний высокий	
5.5	Наличие психологической службы	да или нет	
	Наличие логопедической службы	да или нет	
	Наличие инновационных программ и современных педагогических технологий (какие, уровень)	да или нет	
	Участие в инновационной (экспериментальной) деятельности (уровень эксперимента)	да или нет, федеральный, региональный, муниципальный	
	Проведение оздоровительно-воспитательной работы	да или нет	
6.	Кадровое обеспечение		
6.1	Количество педагогов на 10 детей	ед.	
6.2	Укомплектованность кадрами (наличие вакансий)	чел.	
6.3	Число сотрудников уволившихся за 2010-2011 учебный год.	чел.	
6.4	Процент педагогов с высшим образованием, в том числе с высшим специальным (дошкольным) образованием	% %	
6.5	Процент педагогов со средним – специальным образованием, в том числе с дошкольным образованием	% %	

6.6	Процент педагогов со стажем работы от 0 до 5 лет	%	
	Процент педагогов со стажем работы от 5 до 25 лет	%	
	Процент педагогов со стажем работы 25 лет и более	%	
	Процент педагогов с высшей категорией	%	
	Процент педагогов с первой категорией	%	
	Число сотрудников учреждения прошедших повышение квалификации за 2010-2011 учебный год	чел. муниципальный региональный федеральный	
	Проводится ли на базе учреждения работа по обобщению и распространению передового опыта (кратко перечислить)	да или нет	
	Награды и поощрения педагогов (перечислить)	ед.	
	Наличие наград, премий, поощрений учреждения за участие в конкурсах (перечислить)	ед.	
Финансы			
	Стоимость содержания одного ребенка в месяц (на начало учебного года)	руб.	
	Родительская оплата за пребывание ребенка в месяц (на начало учебного года)	руб.	
	Стоимость дополнительных образовательных услуг в месяц (по каждой услуге отдельно)	руб.	
	Стоимость дополнительных необразовательных услуг в месяц (по каждой услуге отдельно)	руб.	
	Имеются ли целевые взносы, благотворительные взносы, взносы при поступлении	руб.	
	Стоимость содержания одного ребенка в месяц (на начало учебного года)	руб.	