

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Пользовательское Соглашение») регулирует отношения по пользованию между проектом «Траектории и опыт студентов университетов России» (именуемым в дальнейшем «ТОСУР») и физическим лицом (именуемым в дальнейшем «Пользователь»).

1. Предмет Пользовательского Соглашения

«ТОСУР» предлагает Пользователю услуги по участию в онлайн-опросах в рамках исследовательского проекта «ТОСУР», являющиеся предметом настоящего Пользовательского Соглашения (ПС).

2. Описание услуг

Услуги участия в онлайн-опросах в рамках проекта «ТОСУР» предполагают передачу, накопление и обработку результатов онлайн-опросов, в которых Пользователи периодически принимают участие.

2.1. Услуга «ТОСУР» предполагает рассылку ссылки на онлайн-анкету на электронные адреса, указанные респондентами при поступлении в высшее учебное заведение. Чтобы стать участником исследования до прохождения анкеты пользователь должен заполнить специальную форму, в которой указывает электронную почту, на которую хотел бы принимать ссылки на последующие онлайн-анкеты, а также номер телефона.

2.2. Услуги участия в онлайн-опросах в рамках проекта «ТОСУР» предоставляются Пользователям, достигшим 16 лет.

2.3. Принимая условия «Пользовательского соглашения» Пользователь выражает согласие на получение писем на личную электронную почту и звонков на указанный в форме номер от проекта «ТОСУР».

3. Вступление Пользовательского Соглашения в силу

Пользовательское Соглашение вступает в силу путем выражения Пользователем согласия с их условиями в форме проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Я принимаю условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности».

4. Прекращение участия

Пользователь имеет право расторгнуть отношения с «ТОСУР» и отказаться от участия в проекте, сообщив о своем решении представителям проекта «ТОСУР».

«ТОСУР» сохраняет за собой право прекратить предоставление услуг участия в опросах «ТОСУР», своевременно уведомив об этом пользователя, а также отказать Пользователю в возобновлении его участия в проекте.

5. Права собственности «ТОСУР»

Становясь участником проекта «ТОСУР», Пользователь дает согласие соблюдать строгую конфиденциальность и не раскрывать третьим сторонам информацию, полученную в ходе исследования «ТОСУР».

6. Освобождение от гарантий

Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

- а. «ТОСУР» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие предоставляемой услуги участия в онлайн-опросах цели Пользователя;
- б. Любые материалы, полученные Пользователем с использованием услуги участия в онлайн-опросах «ТОСУР», Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру Пользователя и данным Пользователя в результате загрузки этих материалов;
- с. «ТОСУР» не несет ответственности за любые прямые или непрямые убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования услуги участия в онлайн-опросах.

7. Общая информация

- 7.1. Если иное не установлено дополнительным соглашением между Пользователем и «ТОСУР», все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция, должны направляться «ТОСУР» по адресу электронной почты tosur_org@hse.ru. «ТОСУР» отправляет сообщения Пользователю на тот адрес электронной почты, который он указал в форме участника как адрес, на который он хотел бы получать ссылки на онлайн-опросы.
- 7.2. Пользовательское соглашение является юридически обязывающим договором между Пользователем и «ТОСУР» и регламентирует участие Пользователя в проекте «ТОСУР».
- 7.3. Пользователь и «ТОСУР» соглашаются на то, что любые споры или претензии, вытекающие из данного Пользовательского Соглашения или связанные с Пользовательским Соглашением, следует улаживать путем арбитражного разбирательства в соответствии с арбитражными правилами Арбитражного Суда Российской Федерации. Каждый такой спор или претензия подлежит решению в арбитражном суде в индивидуальном порядке и не подлежит объединению в любом арбитраже с какой бы то ни было иной претензией или спором, выдвинутыми какой-либо третьей стороной.
- 7.4. Ввиду безвозмездности Пользовательского Соглашения нормы о защите прав потребителей к нему не являются применимыми. В случае если Пользовательскому Соглашению будет придан возмездный характер, в него будут внесены соответствующие изменения в целях соблюдения указанных норм.
- 7.5. Ничто в Пользовательском Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и «ТОСУР» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательском Соглашении.
- 7.6. Признание судом какого-либо положения Пользовательского Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

- 7.7. Бездействие со стороны «ТОСУР» в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Пользовательского Соглашения не лишает «ТОСУР» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

8. Конфиденциальность «ТОСУР»

В пределах функционирования «ТОСУР» обеспечивает соблюдение конфиденциальности информации о пользователях проекта «ТОСУР», за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Пользователь дает согласие на использование персональной информации представителями «ТОСУР» в обобщенном виде в целях проведения научного лонгитюдного исследования при отправке приглашений к участию в опросах. Более подробно о защите персональной информации Пользователей можно узнать из Политики Конфиденциальности «ТОСУР».

9. Принцип уважения прав пользователей сети Интернет

Проект «ТОСУР» и его пользователи уважают права третьих лиц, соблюдают устоявшиеся традиции и этику сети Интернет, не злоупотребляют возможностями проекта «ТОСУР» в целях, противоречащих нормам морали и нравственности.

10. Порядок рассмотрения претензий

Для разрешения споров, возникших в процессе участия Пользователя и проекте «ТОСУР», применяется следующий претензионный порядок.

Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий проекта «ТОСУР», посыпает последнему по электронной почте tosur_org@hse.ru претензию.

В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии «ТОСУР» обязан изложить свою позицию по указанным в последней принципиальным вопросам и послать свой ответ по адресу электронной почты, указанному в претензии.

В случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с Пользовательским Соглашением.

Не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.

11. Изменения и дополнения к Пользовательскому Соглашению

Изменения и дополнения к ПС вступают в силу через десять дней после их опубликования на сайте «ТОСУР» или позже, при указании более позднего момента вступления в силу.

Пользователь вправе отвергнуть дополнительные внесения либо изменения в настоящем Пользовательском Соглашении, производимые «ТОСУР», что означает полный и без каких-либо претензий отказ Пользователем от услуг «ТОСУР».

12. Новации в законодательстве Российской Федерации

В случае принятия нормативно-правовых актов органов власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование «ТОСУР», «ТОСУР» сохраняет за собой право любых изменений в функционировании «ТОСУР», направленных на приведение последней в соответствие с новыми нормами.

13. Заключительное положение

Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу после прохождения участником первой волны онлайн-опроса.