

Методические рекомендации по формированию содержания программ
Родительского университета

по Государственному контракту: «Лот №1 Создание комплексной
общественно-государственной системы профессиональной помощи родителям
в воспитании детей», №03.031.11.0010 от 13.04.2016 г.

Руководитель проекта:
д.психол.н., профессор

К.Н. Поливанова

Москва
2016

Оглавление

1. Введение.....	2
2. Описание наиболее эффективных форматов работы с родителями.....	3
2.1. Особенности современных родителей, определяющие эффективность форматов работы с ними	3
2.2. Факторы эффективности программ.....	4
2.3. Эффективность использования репродуктивных и активных форм при построении программ работы с современными родителями	7
3. Описание наиболее востребованных тем, проблем, выявленных в ходе анализа	13
4. Требования к компетенции педагогов.....	15
5. Заключение	17
6. Список использованных источников:	18

1. Введение

Данный отчет должен удовлетворять следующим требованиям к качеству и количеству материала.

Параметры, определяющие качественные характеристики:

Должны быть подготовлены методические рекомендации по формированию содержания образовательных программ Родительского университета.

Рекомендации должны включать в себя:

- описание наиболее эффективных форматов работы с родителями;
- описание наиболее востребованных тем, проблем, выявленных в ходе анализа;
- требования к компетенции педагогов.

Параметры, определяющие количественные характеристики и состав отчетной документации:

Методические рекомендации, объемом не менее 1 п.л.

В отчете представлены методические рекомендации по формированию содержания образовательных программ Родительского университета. Рекомендации включают в себя несколько содержательных блоков:

1. Описание наиболее эффективных форматов работы с родителями. Дана характеристика особенностей современных родителей, во многом определяющая наиболее эффективные форматы и способы работы с ними. Перечислены и раскрыты факторы,

влияющие на эффективность программ. Даны рекомендации о целесообразности использования репродуктивных и активных методов обучения. Раскрыты преимущества работы с родителями в формате социально-психологического тренинга.

2. Описание наиболее востребованных тем, проблем, выявленных в ходе анализа. Приведены данные исследования, демонстрирующие наиболее актуальные для современных родителей темы. Показана значимость проблематики физического здоровья ребенка, семейных взаимоотношений, методов воспитания и доступности к образовательным услугам.

3. Требования к компетенции педагогов. Сформулированы требования к знаниям, умениям и навыкам педагога, реализующего программы для родителей. Отражена необходимая профессиональная квалификация. Приведены базовые принципы работы педагога.

2. Описание наиболее эффективных форматов работы с родителями

2.1. Особенности современных родителей, определяющие эффективность форматов работы с ними

Разрабатывая программы профессиональной помощи родителям важно ориентироваться на особенности и свойства данной социальной роли в жизни современного человека, а также на представления о работе с малыми социальными группами и особенностями обучения взрослых людей.

Родительство – одна из важнейших социальных ролей, на исполнение которой влияет как общественные требования, так и внутренние ориентиры самого родителя [Карабанова, 2001]. Общественное мнение формирует определенный идеальный образ современного человека (как взрослого, так и ребенка), который зачастую несвободен от противоречий. С одной стороны, признается необходимость воспитывать самостоятельную, творческую, осознанную и инициативную личность, ответственного гражданина. С другой — широко обсуждаются такие риски как насилие, наркотики, преступность, информационная агрессия и т. д.

Широко распространено представление о потребности ребенка в тепле и общении, формировании надежной привязанности, при этом, чрезвычайная занятость родителей не позволяет им уделять воспитанию достаточное время.

Транслируется самостоятельная ценность детства как уникального периода в жизни человека, одновременно с этим культивируются ранние достижения, исключительные образовательные успехи.

Родители постоянно находятся перед выбором: контроль или воспитание самостоятельности у ребенка, удовлетворение его материальных потребностей или потребности в общении, раннее развитие или гармоничное детство.

Кроме того, современные отцы и матери являются достаточно активной социальной группой: многие из них активно потребляют и даже генерируют информационные и образовательные услуги, посвященные детям и воспитанию. Родители готовы уделять большое внимание данной сфере жизни, зачастую выстраивая свою идентичность вокруг роли родителя.

Важной чертой современных родителей является и то, что они, чаще всего, имеют небольшой опыт детодержания или не имеют его вовсе, то есть никогда ранее до появления собственного ребенка не сталкивались с задачами по воспитанию и уходу. При этом поток противоречивой информации, доступной сегодня, весьма широк. Таким образом, родителям весьма сложно отбирать достойную доверия информацию и действовать в сложных ситуациях.

Родительская аудитория имеет ряд особенностей, связанных с тем, что воспитывая детей, они являются экспертами в данной области. Дискредитация их опыта, постулирование принципиально иных способов поведения сторонним человеком (преподавателем, психологом) может вызвать протест и отказ от дальнейшей работы.

Описанные особенности современных отцов и матерей демонстрируют важность поддержки как в виде обращения к экспертному мнению профессионалов, так и в виде формирования ответственной позиции самого родителя, повышение уровня его самооффективности и формирование навыков принятия решений в крайне неоднородной информационной среде.

Помочь родителям найти надежные ориентиры могут образовательные программы, направленные как на усвоение знаний, умений и навыков, так и на личностное изменение, повышение самооффективности.

2.2. Факторы эффективности программ

Создавая программу профессиональной помощи родителям, необходимо учитывать ряд факторов, признанных способствующими их эффективности.

Прежде всего, для создания эффективной программы необходима проработанная, ясная теоретическая база, в логике которой можно предсказывать происходящие в ходе обучения изменения и динамику работы по программе. Картина мира, отраженная в теоретическом базисе любой программы не должна противоречить картине мира

организатора или ведущего программы, должна быть ему ясна, осознанна им. Выбирая базовый подход, при построении программы, необходимо помнить о том, что бихевиоральные методы в большей степени эффективны для решения поведенческих проблем ребенка, тренировки навыков взаимодействия в повторяющихся ситуациях. В то время как когнитивные методы - для изменения установок, коррекции самооценки, выработки нового образа себя.

Для написания эффективной программы важно четко формулировать цели, достижение которых может быть измерено и оценено как более или менее успешное. Сообразность цели необходимо соблюдать как при создании целостной программы, так и для каждой ее отдельной части, вплоть до конкретных упражнений. Цель программы (встречи, модуля, упражнения) должна быть связана с появлением изменения в состоянии участника. Важно четко формулировать ожидаемые изменения, которые могут воплощаться в активизации способности действовать в определенных обстоятельствах, осознании собственных стереотипов мышления и поведения, новых знаний и смысло-жизненных установках и пр.

Важным принципом построения эффективных программ является четкая структурированность. Приступая к разработке программы, важно выделить ядро, которое будет непосредственно связано с целью программы, и продиктует остальное содержание. Необходимо соблюдать определенную структуру при построении как программы в целом, так и отдельных занятий. Центральный (целевой) элемент содержания, «кульминацию», следует располагать в середине программы, ему должно предшествовать определенное введение и «развитие сюжета». После этого должно быть предусмотрено пространство для обсуждения, осмысления, закрепления и разрядки. В конце работы очень подвести итог. Ясная структура, которую смогут увидеть и преподаватели программы, и ее участники, не только поможет понять содержание, но и задаст ритм и динамику работы.

Предложенная структура может меняться, если у группы участников имеется очевидный общий запрос, требующий быстрого ответа. Это связано с тем, что помощь в решении проблемы на ранних стадиях оказывается более эффективной. Таким образом, при создании программы для работы с определенной группой, с известными заранее трудностями, носящими острый характер, целесообразно планировать наиболее интенсивную работу не в середине, а в начале.

Разрабатывая программы профессиональной помощи и поддержки родителей, следует отдавать предпочтение практической направленности, созданию пространства для самостоятельной пробы. Практико-ориентированные программы признаны более эффективными. Вместе с тем, краткие теоретические элементы также должны быть

включены: они помогут дать необходимые знания, верифицировать имеющиеся у участников представления, предоставят материал для дискуссии в группе. Планируя использование теоретических элементов, необходимо четко понимать их задачу, стараться сделать содержание наиболее сконцентрированным, при необходимости привлекать экспертов по конкретной теме к участию в работе с группой.

При создании программы работы с родителями, важно помнить о том, что программы, сфокусированные на определенной группе родителей в большей степени применимы для решения сложных проблем. Программы, адресованные широкой аудитории, обычно работают с более простыми проблемами. В данном случае спектр обсуждаемых проблем должен быть весьма широк, но, в тоже время, достаточно конкретен, связан с реальным опытом участников. Работа по программам, направленным на решение проблем воспитания, преодоление кризисов и пр. целесообразно ориентировать на участников, имеющих собственный родительский опыт.

Включение различных методов работы повысит эффективность программы. В зависимости от цели и задач конкретного элемента программы, целесообразно использовать беседу, упражнение, опрос, лекцию, демонстрацию фильма и пр. С организационной точки зрения, смена видов деятельности способствует активизации участников, преодолению утомления, поддержке активного внимания. Кроме того применение различных по модальности методов и технологий (использование фото, видео- и аудиоматериала, интерактивных технологий и пр.) позволяют вовлечь слушателей в разной степени склонных использовать аудиальный, визуальный или кинестетический каналы восприятия. Использование различных методов и практико-ориентированных видов деятельности (деловых и ролевых игр; тренингов, работа с литературой и Интернет-ресурсами, работы с глоссарием по изучаемой тематике; написанием рефлексивных работ) должно соответствовать особенностям динамики работы группы, оно позволит вовремя сконцентрировать внимание, простимулирует дискуссию, даст возможность разрядить эмоциональное напряжение, снять физическую усталость и т.д.

При планировании длительности программы необходимо учитывать степень сложности предстоящей работы. Создавая программу для семей в тяжелых жизненных ситуациях, нужно учитывать, что более эффективными для них являются продолжительные встречи, а также использование дополнительных поддерживающих сессий с различными консультантами. Повторные встречи применяются для решения сложных проблем при работе с группами риска. Зачастую целесообразно дополнять групповую работу индивидуальными занятиями, особенно в случаях, когда родитель не готов обсуждать свою проблему публично.

Программа работы с родителями может стать более эффективной при условии участия детей. Вовлечение детей накладывает особую ответственность на организаторов, ведущих и участников, требует высокой квалификации и гарантии безопасности для физического и психического здоровья ребенка.

2.3. Эффективность использования репродуктивных и активных форм при построении программ работы с современными родителями

Внутренним ресурсом, способствующим построению компетентного, позитивного и удовлетворенного родительства, может стать повышение самооффективности. Самооффективность родителя – это его убежденность в том, что он способен успешно осуществить действия, необходимые для достижения поставленной цели [Поливанова, Вопилова, Козьмина, Нисская, Сивак, 2015].

Самооффективность может выступать на разном уровне, обладать различной силой и мерой обобщенности. Уровень самооффективности показывает, насколько сложные, по мнению человека, задачи, ему доступны. Сила самооффективности означает, насколько тверда эта уверенность. Мера обобщенности самооффективности характеризует широту области, в которой человек уверен в достаточности своих усилий [Бандура, 2000].

Самооффективность личности способствует повышению уровня притязаний, как в постановке целей, так и в готовности преодолевать сложные препятствия в их достижении. По мнению А. Бандуры, люди, осознающие свою самооффективность, в отличие от людей, испытывающих серьезные сомнения в своих возможностях, прилагают больше усилий для выполнения сложных дел. Таким образом, с точки зрения концепции самооффективности, индивид формулирует ответ на первый вопрос («кто я?») на основе прошлого опыта решения различных предметных задач. Сталкиваясь с очередной из них, индивид задается вопросом «смогу ли я?» [Бандура, 2000. С. 32].

Повышение самооффективности родителей приобретает особенную значимость в контексте рассмотрения ее в качестве одного из компонентов позитивной Я-концепции [Молчанова, 2010. С. 23-51].

Показано, что самооффективность родителей является важным предиктором построения продуктивных педагогических практик, благополучных отношений с ребенком. Именно воздействие на самооффективность родителей позиционируется как обладающее наибольшим потенциалом для развития ребенка и гармонизации детско-родительских отношений.

С одной стороны, она оказывает влияние на самоорганизацию и эффективность деятельности личности самого взрослого, с другой – опосредованно влияет на поведение ребенка. Необходимость работы с самоэффективностью родителя как компонентом его Я-концепции подтверждается данными о связи самооценки родителей и тревожности, самоотношения детей, а также их поведения в конфликтной ситуации [Денисенкова, 2012].

В качестве ресурсов, способствующих росту самоэффективности, принято выделять успешность собственного опыта в какой-либо деятельности, на основе которого родитель может оценить, насколько эффективно он может добиваться поставленных целей, а также опыт наблюдения высоких достижений других, похвалу и признание успехов значимым окружением и яркие эмоциональные переживания [Bandura, 1995].

Доказано, что самоэффективность опосредованным образом связана с толерантностью к ситуации неопределенности. Люди, открытые новому опыту, способные действовать в условиях, предполагающих неоднозначный результат, в большей степени убеждены в том, что их усилия, прикладываемые к решению задачи, достаточны и эффективны [Корнилова, Новикова, 2011. С. 25-35].

Для того чтобы матерям и отцам преодолеть утомление, избавиться от негативных переживаний, связанных с противоречивыми общественными требованиями, научиться дифференцировать значимые и не значимые проблемы, получать удовольствие от родительства, получить знания о закономерностях психического развития ребенка и научиться их применять могут быть использованы различные формы работы. В зависимости от содержания и задач, они могут варьироваться и комбинироваться.

Условно, существующие подходы можно разделить на репродуктивные (традиционное обучение) и активные (тренинг, психодрамма, деловая игра и др.) [Емельянов, 1985]. Обучение направлено на формирование когнитивной и поведенческой компетентности, просвещение, накопление и использование знаний и умений. Основной целью активных форм обучения является изменение личностной позиции участника [Madsen, 1999]. Оба направления обладают рядом достоинств и ограничений, связанных со спецификой родительской аудитории.

Использование репродуктивных методов при работе с родителями может создать ощущение контроля и стабильности. Оно снабжает необходимыми знаниями о нормативном развитии, дает конкретные алгоритмы действий.

В таком формате представляется целесообразным проводить часть занятий, направленную на формирование знаний о пренатальном развитии, безопасном поведении во время беременности, физиологических особенностях протекания беременности, нормативах раннего физического и психического развития детей младше 1 года, знаний о имеющихся в

доступности организациях, обязанных оказать помощь и поддержку семье с ребенком, предоставить образовательные услуги и т.п.

Вместе с тем, необходимо помнить о том, что многие современные родители обладают широким спектром знаний и представлений. Целесообразно создать условия для того, что бы они могли свободно задать вопрос эксперту, обсудить с другими родителями свои представления. При этом особенно важно не дискредитировать их знания, даже если они не согласуются с мнением эксперта. Констатация противоречивости, ошибочности или недостаточности этих представлений, с которой родители могут столкнуться в ходе пассивного обучения, может вызвать сопротивление, которое помешает эффективному взаимодействию.

Такое обучение имеет и другие ограничения. Родительство занимает исключительное место в картине мира взрослого человека и является одной из значимых сфер самореализации, поскольку связано с продолжением рода, передачей семейных традиций, ориентиров, индивидуальных ценностей и смыслов. При этом обучение предполагает, что педагог транслирует заведомо правильную, однозначную, объективную позицию, которая должна заменить уже имеющуюся представления родителей. Таким образом, подобное обучение претендует, в том числе, и на изменение самосознания личности, что закономерно вызывает протест и отторжение, тем самым снижая эффективность и делая его результаты непредсказуемыми.

Другим ограничением репродуктивного подхода, является недостаточный учет механизмов человеческого восприятия и мышления. Такое обучение, подразумевающее в основном пассивное восприятие монолога, может приводить к значительной потере информации. Диалогичность мышления используется крайне редко. Недостаточно учитываются индивидуальные особенности в использовании каналов поступления информации.

Таким образом, применяя репродуктивные методы обучения, необходимо помнить об их возможностях и ограничениях.

Активные методы обучения, обращенные к личностному ресурсу, представляются более эффективными. Они позволяют по-новому отнестись к ситуации, осмыслить себя как родителя, отрефлексировать существующие проблемы и причины их возникновения и т.д. Эта форма помощи весьма востребована [Хамитова, 2005].

В связи с этим, очевидной становится необходимость использования активных форм сопровождения и поддержки родительства. Представляется, что наиболее важным при его организации является создание условий для повышения субъектности родителя через

развитие его самостоятельности, инициативности и ответственности, повышение самооффективности [Филиппова, 2001].

В ряде исследований показано, что именно тренинговая работа эффективна при развитии самооффективности. Активные методы обучения способствуют уменьшению стресса, улучшению качества взаимодействия между ребенком и родителем [Sofronoff, Farbotko, 2002], [Gross, Fogg. Tucker, 1995].

Понимание себя как причины изменений в своей жизни, сформированное в условиях самостоятельной рефлексии общественных установок, собственных приоритетов и особенностей, достаточной информированности и при поддержке значимого окружения, позволит выстроить собственную родительскую стратегию. Приоритетным также является создание условий для педагогического творчества и повышения психологической грамотности, направленных, в первую очередь, на формирование самостоятельного, ответственного и инициативного поведения ребенка.

Однако для повышения самооффективности родителей важны не только формы, в которых оказывается психологическая помощь, но и то содержание, которое в ней заложено.

Обратимся к рассмотрению содержательных компонентов психологической поддержки и сопровождения, признанных наиболее существенными многими авторами [Bandura, 1995] [Bandura, Caprara, Barbaranelli, Sabini, 2011].

Апелляция к собственному опыту. Индивидуальный опыт родительства может стать важным ресурсом для повышения самооффективности в том случае, если он будет отрефлексирован и оценен референтной группой. Действия и высказывания, зачастую совершаемые автоматически, становятся осознанными. Родитель имеет возможность оценивать свои действия и выбирать, каким способом реагировать в каждой конкретной ситуации, выделяя ее значимые и не значимые стороны. В отличие от пассивного обучения, экспертом здесь выступает другой родитель или группа родителей, решающих схожие задачи, сталкивающихся с аналогичными проблемами.

Поддержка будет эффективна в том случае, если созданы безопасные и комфортные условия не только для осознания имеющегося опыта, но и для получения позитивного нового. Поощрение педагогического творчества и инициативы инициирует апробирование новых способов разрешения конфликтных ситуаций и преодоления трудностей. Удачные пробы, способствуя формированию представления о своей готовности решать поставленные задачи, повышают уверенность в себе, позволяют пересматривать собственные установки и ценности, ставить новые, более разумные цели. Эффективность реального опыта в повышении самооффективности доказана в исследовании Steven R. Wilson, Patricia E. Gettings, Lisa M. Guntzville, Elizabeth A. Munz, 2014.

Таким образом, апелляция к собственному опыту, используемая в активных методах обучения, способствует осознанию и коррекции позиции, а также повышению самооффективности.

Наблюдение за опытом окружающих. Пребывание в сообществе других родителей, т.е. группе, имеющей сходные цели, обладает большим развивающим потенциалом при формировании и повышении самооффективности. Наблюдение за тем, как другие люди, озабоченные знакомыми проблемами и имеющие некоторые общие установки, успешно решают новые сложные задачи, повышает уверенность родителя в том, что и сам он способен совладать с широким кругом родительских функций. Самостоятельные решения проходят верификацию, лучше осознаются их побудительные мотивы и возможные последствия.

Совместное с группой совладание с различными проблемными ситуациями также укрепляет представление родителя о потенциальной решаемости широкого круга задач, как непосредственно связанных с воспитанием детей, так и с построением личных границ, определением места родительства в своей жизни и т.д. Доказан краткосрочный эффект программы, основанной на совместном активном анализе проблем и формулировании и апробации решений на основе взаимодействия и апелляции к индивидуальному опыту [Niccols, 2009].

Получение поддержки от значимого окружения. Представления о себе, своих возможностях и эффективности собственных усилий формируются, во многом, под воздействием мнения окружающих. Самооффективность как элемент самосознания личности формируется в общении через перенесение во внутренний план, интериоризацию [Выготский, 2005]. Традиционно, источником такой обратной связи выступали старшие родственники, прародители и пр. [Мухина, 2005].

Изменение социального пространства личности привело к тому, что сегодня расширенная семья во многом утратила референтность и не может выступать в качестве единственного или наиболее значимого источника одобрения и оценки успешности воспитательной стратегии и исполнения родительских функций. Современная нуклеарная семья далеко не всегда ориентирована на «...совокупность идей и взглядов, отражающих в традиционной форме отношение человека к окружающей действительности, другим людям и служащих воспитанию нового поколения», поскольку они во многом утратили актуальность, часто являются размытыми, и порой – противоречивыми [Мухина, 2005. С. 71-72].

Современные родители значительно в большей степени прислушиваются к СМИ, мнению сверстников, друзей, других родителей [Собкин, Скобельницкая, Иванова, Верясова, 2013].

Таким образом, представляется, что мнение группы родителей, обсуждающих общие проблемы, коллективно осуществляющих педагогическое творчество, рефлексирующих свои установки и поведение, имеет большое значение для эффективной поддержки и сопровождения.

Активная групповая работа создает условия, в которых участники будут иметь возможность получать позитивную обратную связь [Cunningham, 2006].

Повышение толерантности к ситуации неопределенности. Очевидно, что воспитание детей – задача со многими неизвестными. Сложно точно спрогнозировать, какие врожденные задатки проявятся, как повлияют наследственные механизмы на созревание и развитие психики, позитивный или негативный эффект окажут социальные влияния.

Динамизм современной действительности усугубляет рост степеней свободы эффектов воспитания. Так, трудно предугадать, какую информацию почерпнет ребенок из средств массовой информации, как ее воспримет; количество и качество социальных контактов современного ребенка слабо предсказуемо в контексте неконтролируемой информатизации [Собкин, Скобельница, Иванова, Верясова, 2013. С. 80-82]; стремительное изменение современного мира не позволяет предугадать, каковы будут критерии успешности через 15-20 лет, когда ребенок станет взрослым.

Таким образом, толерантность к ситуации неопределенности, способность активно действовать в неоднозначных условиях – существенное подспорье для повышения самооффективности современного родителя.

Активные методы групповой работы задают условия, способствующие развитию данного качества. Родители, принимающие в ней участие, сталкиваются с новыми людьми, чье отношение и поведение трудно спрогнозировать, выполняют неожиданные творческие задания, конечная цель которых неочевидна, отвечают на открытые вопросы, рискуя ошибиться или совершая открытие. Даже твердо определенные правила, такие, как правило «здесь и теперь» - закрепляет установку на постоянную изменчивость.

Итак, повышение толерантности к неопределенности средствами активного обучения способствует росту самооффективности.

Получение ярких эмоциональных впечатлений. Чувство удовлетворенности собой и своими решениями укрепляет убежденность в способности эффективно решать поставленные задачи.

Совместная активная работа в группе единомышленников приносит больше впечатлений и ярких положительных эмоциональных переживаний, чем пассивное восприятие чужих мнений и рекомендаций.

Важнейшим ресурсом данного формата является активизация развивающего потенциала родительской среды, т.е. создание значимого поддерживающего окружения, а также апелляция к индивидуальному позитивному опыту участников.

Представляется, что оптимальная форма организации поддержки родительства позволяет сочетать ориентированность на развитие и активизацию самоэффективности как личностного ресурса с освоением конкретных знаний и умений, как частного средства повышения самоэффективности.

При построении такой программы принципиальным является приоритетное место личности самого родителя: взрослого, сформировавшегося человека, со своими установками, индивидуально-психологическими характеристиками и жизненным опытом.

Очень важно не злоупотреблять психотерапевтическими практиками, даже в случае достаточной подготовки ведущего. Такие практики в большей мере направлены на решение конкретного круга задач, связанных с серьезными проблемами в детско-родительских отношениях [Busch, Milrod, Sandberg, 2009]. Психотерапия предполагает длительную работу и финансовые затраты, не может охватить широкий круг родителей, а также может спровоцировать психологическую зависимость от терапевта. Кроме того, оценка их эффективности весьма неоднозначна и тесно связана с профессиональной компетентностью и личностью психотерапевта [Эйдемиллер, Юстицкис, 2008].

Таким образом, представляется, что через самостоятельную рефлексию, творческое осмысление, выстраивание собственных родительских стратегий, а также при качественной информационной поддержке, восполнении дефицита знаний возможно наиболее полное оказание поддержки современным родителям. Иными словами для создания эффективной программы целесообразно сочетать репродуктивные и активные форматы работы.

3. Описание наиболее востребованных тем, проблем, выявленных в ходе анализа

Разрабатывая содержание образовательных программ «Родительского университета», важно ориентироваться, прежде всего, на актуально существующий запрос современных родителей, создавать условия для формирования необходимых им навыков, предоставлять актуальные знания. Вместе с тем, темы должны определяться и объективными требованиями к тому, в чем современный родитель должен быть компетентен.

Согласно проведенному нами исследованию родительских запросов, наиболее востребованными являются темы, освещающие проблематику ухода за ребенком, сбережения его физического здоровья. Так, родители хотят быть более компетентными в

вопросах профилактики болезней, знать нормативы физического и психического развития, уметь оказывать первую медицинскую помощь. Им необходимы навыки поиска квалифицированных специалистов в области медицины, логопедии, дефектологии.

Следующей по уровню востребованности темой является гармонизация семейных и более широких социальных отношений. Так, родителей волнует, как выстроить взаимоотношения с прародителями (бабушками и дедушками), как следует организовывать общение ребенка со вторым родителем в ситуации развода и т.п. Родителей интересует социальное благополучие ребенка в школе, а именно - его контакты со сверстниками.

Большое внимание родители готовы уделить формированию конкретных воспитательных компетенций. Здесь важнейшими темами выступают выработка средств воздействия на ребенка, способов борьбы с ленью, мотивация к учебе.

Важной темой также является доступ к системе образования. Родители нуждаются в знаниях и навыках, которые помогут выбрать подходящий детский сад, школу, кружок или секцию; подготовить к детскому саду и школе; оказать помощь в учебе, повысить успеваемость ребенка, вовлечь его в дополнительные занятия; прикрепить ребенка к образовательным организациям разных ступеней.

Разрабатывая содержание программ для работы с родителями необходимо также уделять внимание проблемам, на которых акцентируют внимание педагоги и психологи.

Существует дефицит верифицированных надежных знаний в области возрастной и педагогической психологии, педагогики, базовых представлений о физиологии ребенка, способах ухода за ним, обеспечения основных потребностей и разрешения воспитательных задач.

Многим родителям трудно отслеживать изменения в законодательстве, далеко не все имеют представления о своих правах и обязанностях, а также о правах своего ребенка. Зачастую весьма ограничены представления о функционировании системы образования и здравоохранения, не хватает знаний о существующих возможностях и способах воспользоваться государственной поддержкой семьи с ребенком.

Помимо дефицита знаний, современные родители зачастую испытывают трудности с решением конкретных проблем и отягощены внутренними конфликтами. В связи с этим, востребованными темами могут стать формирование способности самостоятельно выстраивать стратегию воспитания, повышение сензитивности к потребностям, переживаниям и реакциям ребенка.

Психолого-педагогическая практика показывает, что необходимо освещать такие темы как образ родителя в общественном мнении и индивидуальных представлениях, гиперболизация и интеллектуализация роли родителя в воспитании ребенка, раскрытие

потенциала индивидуальной и реалистичного родительской стратегии; образ ребенка, возможности развития самостоятельности, ответственности и инициативности на разных этапах онтогенеза, совместное эмоциональное пространство ребенка и родителя, право на личное пространство взрослого и способы его организации, индивидуальное воспитательное творчество как основа гармоничного родительства, приносящего удовольствие.

4. Требования к компетенции педагогов

Для реализации обозначенных принципов и достижения поставленных задач, необходимо участие специально подготовленного ведущего, имеющего необходимую квалификацию.

Педагог должен иметь развитые организационные навыки: уметь организовывать встречи, мотивировать участников (родителей) на самостоятельную работу, организовывать выступления приглашенных экспертов, выстраивать для каждой группы подходящую образовательную траекторию (программу), используя наиболее эффективные формы, методы и средства обучения, новые образовательные технологии, включая информационные.

Он должен стремиться когнитивно, личностно и социально развивать участников программы: содействовать становлению самоэффективности, инициативности, самостоятельности и ответственности обучающихся, формированию их общей психолого-педагогической грамотности, расширению социальных компетенций в сфере воспитания.

Важно, чтобы преподаватель имел достаточно уровень педагогического мастерства. Он должен быть способен оценивать эффективность своей работы, учитывая освоение учащимися знаний, овладение умениями, применение полученных навыков, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса; использовать современные методы оценивания, в том числе информационно-коммуникационные технологии; поддерживать учебную дисциплину, режим посещения занятий; уважать человеческое достоинство, честь и репутацию участников программ, соблюдать их права и свободы. Педагог должен хорошо ориентироваться в содержании учебных программ и принципах организации обучения для взрослых слушателей, владеть методами убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста.

Педагог должен иметь базовую теоретическую подготовку: знать основы общей, социальной, детской и возрастной психологии; основы психологического консультирования и психопрофилактики; методы активного обучения и социально-психологического тренинга; современные методы индивидуальной и групповой

консультации; современные формы и методы обучения и воспитания; основы трудового законодательства; теорию и методы управления образовательными системами; современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентного подхода, развивающего обучения. Педагог должен иметь представление о технологиях диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; функционировании и развитии семьи как системы (ее функциях, этапах существования, нормативных кризисах).

Педагог должен быть компетентен в правовой области: знать законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность; трудовое законодательство. Должен иметь представления о правах семьи с ребенком и самого ребенка в области здравоохранения и образования, а также обладать представлениями об особенностях и трудностях родительства в своем регионе.

Требования к квалификации педагога подразумевают наличие высшего профессионального или среднего профессионального образования по направлению подготовки "Образование и педагогика", «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы. Педагог должен владеть основами работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием.

При реализации программ, педагогу необходимо соблюдать следующие принципы работы.

Конфиденциальность полученной в ходе работы информации о семьях участников. Материалы не могут быть разглашены или обсуждаться за пределами консультативной или тренинговой работы. При анализе случая в ходе супервизии необходимо соблюдать анонимность.

Беспристрастность по отношению к участникам. Недопустимо предвзятое отношение к участникам программы, независимо от социального статуса, материального положения, личных предпочтений педагога и пр.

Ограничение профессиональной компетентности педагога. Педагог обязан рефлексивно относиться к границам собственных знаний и умений, и обращаться к помощи коллег или смежных специалистов в случаях, когда это необходимо.

Безопасность применяемых методов. Педагог не имеет права применять в работе методы, в безвредности которых для психического или физического здоровья участника он не уверен.

Соблюдение равноправия позиций педагога и участников. Необходимо признавать потенциал родителей к самостоятельному решению проблем, их готовность нести ответственность за свои действия, уважать их выборы.

Уважение к индивидуальному опыту участников. Работая со взрослыми людьми, педагог не должен дискредитировать или преуменьшать значение их личного опыта, переживаний и эмоций. Обращение к этому опыту может стать мощным ресурсом в работе.

Признание принципиального отсутствия злонамеренности родителей по отношению к ребенку. Педагог должен исходить из признания доброжелательного отношения родителей к ребенку и их стремления повысить свою родительскую компетентность.

Таким образом, взаимодействие между педагогом и участниками в ходе реализации программ должно стимулировать повышение компактности, рост самоэффективности и прибавление знаний посредством действия, обмена опытом, изучения ситуаций, экспериментирования, сотрудничества, «позитивного» совершения ошибок, творческого разрешения проблем, обратной связи посредством социального взаимодействия, постановки и представления идей и проблем.

Педагог может активно участвовать в работе над усовершенствованием программ, разрабатывать упражнения, модифицировать отдельные материалы, обеспечивающие поддержку родителей и качество их обучения.

Педагог несет ответственность за реализацию программы в полном объеме, обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса, соблюдает правила по охране труда и пожарной безопасности.

5. Заключение

Были подготовлены методические рекомендации по формированию содержания образовательных программ Родительского университета. Разработка методических рекомендаций была осуществлена на основе описания наиболее эффективных форматов работы с родителями, описания наиболее востребованных тем, проблем, выявленных в ходе анализа данных опроса о потребностях родителей на получение дополнительной информации о воспитании и образовании детей и описания требований к компетенции педагогов.

Методические рекомендации включают в себя 3 содержательных блока. Отвечают требуемым параметрам объема и качества.

Дальнейшая работа над методическими рекомендациями предполагает согласование в Министерстве образования и науки Российской Федерации и последующие профессиональные обсуждения.

6. Список использованных источников:

1. Бандура А. Теория социального научения. [Текст] / А. Бандура. – СПб: Евразия, 2000. – С. 32, С. 85-132.
2. Выготский Л.С. Психология развития человека. [Текст] / Л.С. Выготский – М.: Смысл, 2005.
3. Денисенкова Н.С. Влияние семьи на развитие способностей и одаренности дошкольников [Текст] / Н.С. Денисенкова // Современное дошкольное образование, 2012. № 2. С. 60-65.
4. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. [Текст] / Ю.Н. Емельянов – Л.: Изд-во ЛГУ, 1985.
5. Карабанова О.А. Психология семейных отношений. [Текст]: учебное пособие/ О.А. Карабанова — Самара: СИОКПП, 2001. – С.3-6.
6. Корнилова Т.В., Новикова М.А. Самооценка в структуре интеллектуально – личностного потенциала человека [Текст] / Т.В. Корнилова, М.А. Новикова // Психологический журнал, 2011. Т. 32. №2. С. 25-35.
7. Молчанова О.Н. Самооценка: стабильность или изменчивость? [Текст] / О.Н. Молчанова // Психология. Журнал Высшей школы экономики, 2006. Т. 3, № 2. С. 23–51.
8. Мухина В.С. Таинство детства. [Текст] / В.С. Мухина – М.: У-Фактория, 2005.
9. Поливанова К.Н., Вопилова И.Е., Козьмина Я.Я., Нисская А.К., Сивак Е.В. Самоэффективность как содержательная основа образовательных программ для родителей [Текст] / К.Н. Поливанова, И.Е. Вопилова, Я.Я. Козьмина, А.К. Нисская, Е.В. Сивак// Вопросы образования, 2015. №4. С. 184-200.
10. Собкин В.С., Скобельницкая К.Н., Иванова А.И., Верясова Е.С. Социология дошкольного детства [Текст]: Труды по социологии образования. Т. XXIX./ В.С. Собкин, К.Н.Скобельницкая, А.И. Иванова, Е.С. Верясова – М.: Институт социологии образования РАО, 2013.
11. Филиппова Ю.В. Семейная идентичность и трансформация семейных ценностей в современной России [Текст] // Трансформация идентификационных структур в современной России (под ред. Т.Г.Стефаненко)/ Ю.В. Филиппова. - М.: МОНФ, 2001. - С. 192-217.
12. Хамитова И.Ю. Этапы профессионального развития. [Текст] / И.Ю. Хамитова -

М: Независимая фирма «Класс», 2005. - С.350-368.

13. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи [Текст] / Э.Г. Эйдемиллер – СПб.: Питер, 2008.

14. Bandura, A. (1995) Exercise of personal and collective efficacy in changing societies. In: Self-efficacy in Changing Societies (ed. A. Bandura) [Text] / A. Bandura, pp. 1–45. Cambridge University Press.

15. Bandura A., Caprara G.V., Barbaranelli C., Regalia C., Scabini E. (2011). Impact of Family Efficacy Beliefs on Quality of Family Functioning and Satisfaction with Family Life [Text] / A.Bandura, G.V.Caprara, C.Barbaranelli, C.Regalia, E.Scabini // Applied Psychology, Vol.60. No 3. P. 421-448.

16. Cunningham, C. E. (2006). COPE: Large group, community based, family-centred parent training. [Text]/ C.E. Cunningham. In R. A. Barkley (Ed.) Attention Deficit Hyperactivity: A Handbook for Diagnosis and Treatment. New York: Guilford Press.

17. Busch F.N., Milrod B.L., Sandberg L.S. (2009). A Study Demonstrating Efficacy Of A Psychoanalytic Psychotherapy For Panic Disorder: Implications For Psychoanalytic Research, Theory, And Practice [Text]/ F.N. Busch, B.L. Milrod, L.S. Sandberg // Journal of the American Psychoanalytic Association. Vol.57. No 1. P. 131-148

18. Madsen W.C. (1999). Collaborative Therapy with Multi-stressed Families. [Text]/ W.C. Madsen. NY: Guilford Press.

19. Wilson S.R., Gettings P.E., Guntzviller L.M., Munz E.A. (2014). Parental self-efficacy and sensitivity during playtime interactions with young children: unpacking the curvilinear association [Text]/ S.R. Wilson, P.E. Gettings, L.M. Guntzviller, E.A. Munz // Journal of Applied Communication Research. Vol. 42. No. 4. P. 409–431.