

Анализ и обработка данных опроса о потребностях родителей в дополнительных знаниях и компетенциях по вопросам воспитания детей

по Государственному контракту: «Лот №1 Создание комплексной общественно-государственной системы профессиональной помощи родителям в воспитании детей», №03.031.11.0010 от 13.04.2016 г.

Руководитель проекта:
д.психол.н., профессор

К.Н. Поливанова

Москва
2016

Оглавление

| | |
|---|----|
| Введение | 3 |
| Контекст исследования, цели, задачи | 3 |
| Краткое описание хода исследования..... | 4 |
| Метод опроса и основная выборка | 4 |
| Дополнительная выборка | 9 |
| Результаты исследования | 9 |
| Источники сведений о ребенке: источники информации и доверие к ним | 9 |
| Вопросы, которые волнуют родителей: вопросы про образование ребенка | 20 |
| Вопросы, которые волнуют родителей: вопросы про воспитание | 33 |
| Посещение образовательных занятий для родителей | 36 |
| Отношение к родительству и родительская самооэффективность | 38 |
| Заключение..... | 39 |

Введение

Контекст исследования, цели, задачи

За последние 10-15 лет существенно увеличились объемы научно-популярной литературы для родителей, касающейся воспитания детей (книги, специализированные журналы и др.). Помимо знаний, полученных от собственных родителей, явились и альтернативные источники информации, такие как образовательные курсы для родителей, онлайн-форумы и сообщества родителей, семинары и вебинары, а также новые области экспертизы и специалисты в этих областях (например, по грудному вскармливанию или сну), к которым родители могут обратиться за помощью. Однако доступ к этим ресурсам, вероятно, варьируется в зависимости от социально-экономических характеристик семьи и условий, в которых они живут, в том числе размера города. Поэтому **первая цель** исследования состоит в том, чтобы определить потребности родителей в информации, касающейся воспитания и образования ребенка и чтобы изучить перечень основных существующих родительских потребностей на получение информации о возможностях получения качественного дошкольного, общего и дополнительного образования, информации о воспитании ребенка в зависимости от различных социально-экономических факторов.

Вторая цель была связана с изучением уровня родительской самооэффективности (самооценка людьми своих родительских знаний и компетенций, способностей справиться с возможными проблемами, связанными с воспитанием ребенка, или уверенность в своих силах как родителя). Как показывают существующие российские и зарубежные исследования, более высокая уверенность в своих знаниях и компетенциях, а не только сами знания и компетенции сами по себе, положительно влияют на практики воспитания.

В задачи исследования входило:

1. Изучить распространенность разных источников информации о воспитании детей
2. Изучить запрос на курсы для родителей и как он различается в зависимости от СЭС, культурного капитала, уровня родительской самооэффективности, вовлеченности в воспитание детей и установок интенсивного материнства, числа детей в семье, используемых источников информации о воспитании детей
3. Описать интересующие родителей вопросы и темы, связанные с воспитанием ребенка
4. Описать перечень основных существующих родительских потребностей на получение информации о возможностях получения качественного дошкольного, общего и дополнительного образования

5. Изучить уровень родительской самоофективности и факторы, которые на него влияют.

Краткое описание хода исследования

Метод опроса и основная выборка

Сбор данных проводился методом анкетного онлайн-опроса. Опрос проходил в июле 2016 года. Всего было опрошено более 2000 человек (1000 матерей и 1000 отцов), у которых есть ребенок в возрасте от одного года до 12 лет.

Для того, чтобы обеспечить представленность в итоговой выборке родителей детей разного возраста, были введены квоты на возраст ребенка – доля родителей детей в возрасте от одного года до 6 лет должна была составить около 50%, и столько же – доля родителей детей от 7 до 12 лет.

Выборка была спланирована таким образом, чтобы распределение респондентов по типу города (Москва, другие города-миллионники, города с численностью населения менее миллиона) было пропорционально распределению городского населения РФ по городам с разной численностью населения, т.к. источники информации родителей о воспитании и образовании детей могут существенно варьироваться в зависимости от размера города. В запланированной выборке доля респондентов из Москвы должна была составить примерно 10%, 15% - респондентов из других городов-миллионников, 75% - респондентов из других городов.

Опрос проходил с помощью онлайн-анкеты с использованием онлайн-панели (базы потенциальных респондентов разного пола, возраста, проживающих в разных регионах России и др.) компании OMI. Качество онлайн-панели этой компании было проверено в ходе независимого аудита (наиболее высокая добросовестность участников панели – самая низкая в России доля людей, которые заполняют анкеты слишком быстро или попадают в вопросы-ловушки).

Общее число респондентов, начавших заполнять анкету, отфильтрованных из-за несоответствия квотам, некачественно заполненных анкет и итоговое число респондентов, целиком заполнивших анкету, представлено в таблице ниже.

Таблица 1. Число респондентов, начавших заполнять анкеты, и итоговое количество качественно заполненных анкет

| | Матери детей от 1 до 12 лет | Отцы детей от 1 до 12 лет |
|---|-----------------------------|---------------------------|
| Всего в панели: | 80 839 | 26 640 |
| Выслано: | 15 450 | 21 072 |
| Начали заполнять: | 1 741 | 2 049 |
| Были отфильтрованы из-за несоответствия квотам: | 202 | 459 |
| Не закончило анкету: | 326 | 330 |
| Закончило: | 1 065 | 1 083 |
| Удалено после применения критериев качества заполнения анкеты некачественных анкет: | 33 | 73 |
| Итоговое количество качественных анкет: | 1 033 | 1 014 |

Запланированная и итоговая выборка не различаются статистически значимо по выбранным параметрам (см. таблицу ниже).

Таблица 2. Сопоставление запланированной выборки и итоговой выборки

| | | Запланированная выборка, % от всех опрошенных | Итоговая выборка, % от всех опрошенных |
|------------------|---------------------------|---|--|
| Город: | Москва | 10 | 10,2 |
| | другие города-миллионники | 15 | 14,9 |
| | другие города | 75 | 74,9 |
| Пол респондентов | Женский | 50 | 50,5 |
| | Мужской | 50 | 49,5 |
| Возраст ребенка: | 1-6 лет | 50 | 50,1 |
| | 7-12 лет | 50 | 49,1 |

Более подробно описание выборки представлено в таблицах и графике ниже.

Рисунок 1. Распределение опрошенных родителей по возрасту

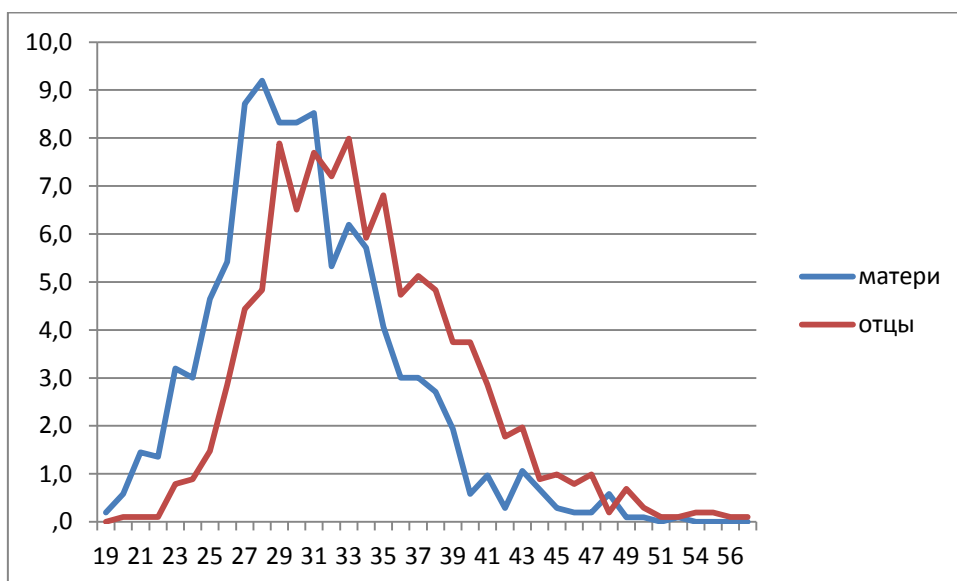


Таблица 3. Распределение информантов по численности населения города, в котором они живут

| численность населения города, тыс.чел. | % от ответивших |
|--|-----------------|
| <100 | 20 |
| 100-250 | 12 |
| 250-500 | 22 |
| 500-1 миллион | 20 |
| Более 1 миллиона | 15 |
| Москва | 10 |
| Всего (чел.) | 2047 |

Таблица 4. Основные социально-экономические характеристики опрошенной совокупности (% от ответивших)

| | | Матери | | Отцы | |
|---|--|--------|------|------|------|
| Число полных лет ребенка: | | 1-6 | 7-12 | 1-6 | 7-12 |
| Федеральный округ | 1 Дальневосточный | 3 | 2 | 2 | 1 |
| | 2 Приволжский | 19 | 21 | 24 | 24 |
| | 3 Северо-Западный | 10 | 11 | 9 | 9 |
| | 4 Северо-Кавказский | 2 | 2 | 3 | 2 |
| | 5 Сибирский | 13 | 11 | 11 | 10 |
| | 6 Уральский | 9 | 7 | 11 | 8 |
| | 7 Центральный | 34 | 39 | 30 | 35 |
| | 8 Южный | 10 | 8 | 9 | 10 |
| Размер города | 1 <100 тыс | 22 | 23 | 16 | 20 |
| | 2 100-250 | 13 | 13 | 13 | 11 |
| | 3 250-500 | 21 | 21 | 25 | 22 |
| | 4 500- 1 млн | 19 | 19 | 21 | 22 |
| | 5 более 1 млн | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Каков уровень Вашего образования? Укажите максимальный достигнутый Вами | 1 Среднее общее образование или ниже | 7 | 6 | 7 | 7 |
| | 2 Начальное или среднее профессиональное образование | 21 | 21 | 26 | 30 |
| | 3 Высшее образование | 72 | 73 | 67 | 63 |

| | | | | | |
|---|--|----|----|----|----|
| уровень. | | | | | |
| Скажите, пожалуйста, работаете ли Вы сейчас или нет? | 1 Я сейчас работаю | 43 | 76 | 93 | 90 |
| | 2 У меня есть место работы, но сейчас я нахожусь в отпуске (декретном или по уходу за ребёнком) | 27 | 1 | 0 | 0 |
| | 3 У меня есть место работы, но сейчас я нахожусь в другом отпуске (например, в ежегодном оплачиваемом отпуске) | 5 | 5 | 3 | 3 |
| | 4 У меня сейчас нет работы | 22 | 15 | 3 | 6 |
| | 5 Другое (укажите, что именно) | 3 | 2 | 1 | 1 |
| Состоите ли Вы в браке, в том числе незарегистрированном? | 1 Да | 83 | 71 | 92 | 83 |
| | 2 Нет | 17 | 29 | 8 | 17 |

Рисунок 2. Распределение опрошенных родителей по доходу (ежемесячный доход семьи в среднем за последние полгода в расчете на 1 человека) в сравнении с распределением по всему населению РФ (данные Росстата, 2016), % от ответивших

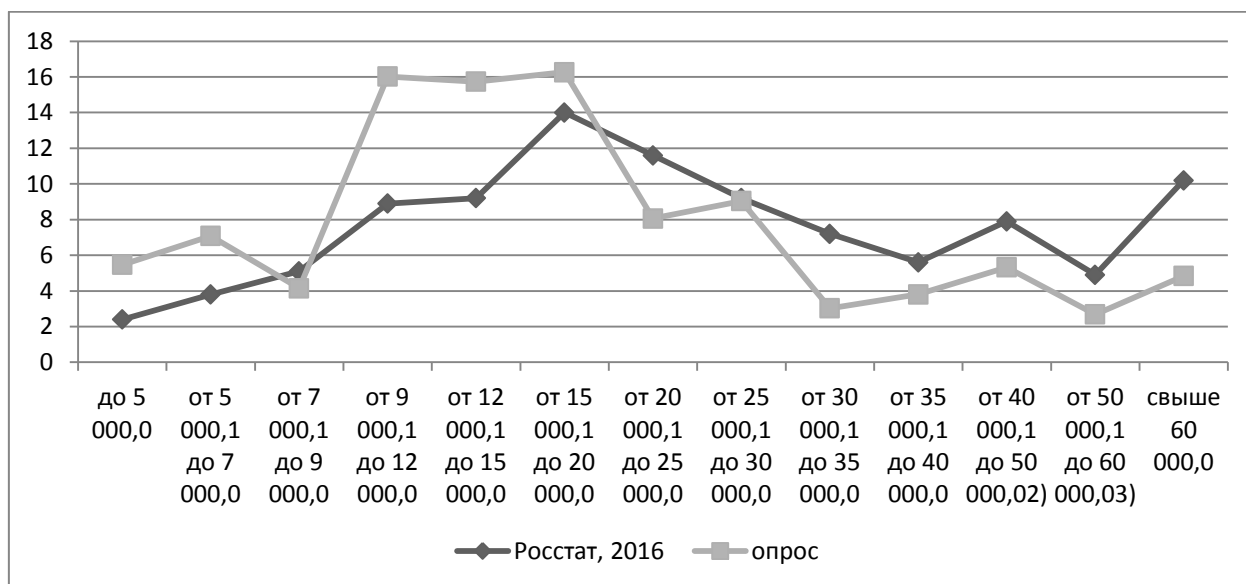


Таблица 5. Распределение мужчин и женщин по количеству рабочих часов в неделю (% от ответивших)

| | Сколько часов в неделю Вы работаете? | |
|-------------|--------------------------------------|---------|
| | Женский | Мужской |
| 0-19 часов | 18,8% | 8,9% |
| 20-39 часов | 17,9% | 7,0% |
| 40-59 часов | 58,1% | 70,6% |
| 60-79 часов | 4,3% | 9,8% |
| 80-99 часов | 1,0% | 3,7% |
| Всего | 840 | 971 |

Таблица 6. Оценка родителями здоровья ребенка (% от ответивших матерей)

| | % от ответивших |
|-------------------------------------|-----------------|
| Очень хорошее | 18 |
| Хорошее | 60 |
| Среднее, не хорошее, но и не плохое | 20 |
| Плохое | 2 |
| всего (чел.) | 1033 |

Дополнительная выборка

Для сравнительного изучения родителей с разным количеством детей был проведен дополнительный опрос. Он также проводился с помощью онлайн-анкеты, но с помощью выборки волонтеров. Ссылка на опрос была размещена в тематических сообществах в Интернете, посвященных вопросам образования, развития и воспитания детей. Всего в дополнительном опросе приняло участие более 100 человек.

Результаты исследования

Источники сведений о ребенке: источники информации и доверие к ним

В анкету были включены несколько вопросов об источниках информации о ребенке, которым пользуются родители: с кем родители обсуждают связанные с ребенком вопросы, как часто они смотрели телепередачи или читали статьи, книги про воспитание и развитие ребенка. Кроме этого, в анкету для матерей были включены вопросы о том, обращались ли они с ребенком к психологу, и вопросы об использовании онлайн-форумов и сообществ для родителей в Интернете. Также в исследовании задавались вопросы о доверии к разным источникам информации.

Почти все опрошенные (99%) за последний месяц обсуждали какие-либо вопросы, связанные с ребенком, с кем-либо из родственников, друзей, воспитателей и т.д. Чаще всего участники опроса обсуждали вопросы о ребенке с супругом/супругой или обращались к своим родителям. Реже всего участники исследования отмечали, что обсуждали вопросы, связанные с ребенком, на форумах или в сообществах родителей в Интернете. Несколько чаще этот источник информации упоминали родители, которые живут в городах-миллионниках (9,6% родителей из Москвы, 8,2% родителей из других городов-миллионников; 7,6% - в других городах; различия статистически значимы, $p < 0,05$). Матери, в среднем, чаще чем отцы обсуждают вопросы, связанные с ребенком, со своими друзьями и знакомыми, своими родителями, а также с родителями на форумах и в сообществах в Интернете, а также чаще читают книги и статьи про ребенка, смотрят телепередачи.

Таблица 7. Распределение ответов родителей по частоте обсуждения за последний месяц вопросов, связанных с ребенком, с различными людьми (% от ответивших)

| | Ни разу | 1-2 раза | 3 и более раз |
|--|---------|----------|---------------|
| С друзьями и знакомыми | 15 | 47 | 38 |
| С Вашими родителями | 14 | 33 | 54 |
| На форумах или в сообществах родителей в Интернете | 72 | 20 | 8 |
| С отцом/матерью ребенка | 14 | 17 | 69 |
| С родителями отца/матери ребенка | 50 | 31 | 19 |
| С воспитателями или учителями | 54 | 34 | 13 |
| С врачами | 46 | 41 | 13 |

Таблица 8. Распределение ответов родителей по частоте обсуждения вопросов, связанных с ребенком, с различными категориями людей (% от ответивших)

| | Ни разу | 1-2 раза | 3 и более раз |
|--|---------|----------|---------------|
| Чтение книг/статей/газет/журналов/сайтов про развитие и воспитание ребенка | 29 | 48 | 23 |
| Просмотр телепередач про развитие и воспитание ребенка | 36 | 46 | 18 |

Таблица 9. Сравнение отцов и матерей по частоте обсуждения вопросов воспитания ребенка с друзьями и знакомыми. Связь статистически значима на уровне 0,01. % от ответивших

| | | Частота обсуждения вопросов воспитания ребенка с друзьями и знакомыми | | |
|---------|---------|---|----------|---------------|
| | | Ни разу | 1-2 раза | 3 и более раз |
| Женский | Процент | 6,3 | 38,1 | 55,6 |
| Мужской | Процент | 23,7 | 55,5 | 20,8 |

Таблица 10. Сравнение отцов и матерей по частоте обсуждения вопросов воспитания ребенка с их родителями. Связь статистически значима на уровне 0,01.

| Частота обсуждения вопросов воспитания с родителями | | | |
|---|---------|----------|---------------|
| | Ни разу | 1-2 раза | 3 и более раз |
| Женский | 11,6 | 24,8 | 63,6 |
| Мужской | 15,8 | 40,4 | 43,8 |

Таблица 11. Сравнение отцов и матерей по частоте обсуждения вопросов воспитания ребенка на форумах/в сообществах родителей в Интернете. Связь статистически значима на уровне 0,01.

| Частота обсуждения вопросов воспитания ребенка на форумах/в сообществах | | | |
|---|---------|----------|---------------|
| | Ни разу | 1-2 раза | 3 и более раз |
| Женский | 62,4 | 26,3 | 11,2 |
| Мужской | 81,3 | 14,2 | 4,5 |

Таблица 12. Сравнение отцов и матерей по частоте просмотра телепередач про воспитание и развитие ребенка. Связь статистически значима на уровне 0,01.

| Частота просмотра телепередач про развитие ребенка, воспитание и уход за ребенком | | | |
|---|---------|----------|---------------|
| | Ни разу | 1-2 раза | 3 и более раз |
| Женский | 32,6 | 47,1 | 20,2 |
| Мужской | 40,4 | 44,8 | 14,8 |

На частоту обсуждения вопросов воспитания ребенка влияют социально-демографические факторы. Частота обсуждения вопросов воспитания ребенка с родственниками, знакомыми и специалистами статистически значимо связана со следующими характеристиками:

- *возраст родителя* отрицательно коррелирует с частотой обсуждения вопросов воспитания ребенка как с собственными родителями, так и с родителями отца/матери ребенка (корреляции на уровне $-0,2$), т.е. чем старше родитель, тем реже, по его оценкам, он/она обсуждает вопросы, связанные с ребенком,

- *возраст ребенка* также отрицательно связан с частотой обсуждения вопросов о ребенке с с врачами, своими родителями или родителями отца/матери ребенка, с отцом/матерью ребенка (корреляции на уровне от -2 до $-2,5$),

- *индекс культурного капитала*¹. Индекс культурного капитала родителей положительно связан с тем, насколько они часто обсуждают проблемы воспитания с друзьями и знакомыми, с воспитателями. Также, чем выше индекс культурного капитала, тем выше вероятность, что мама ребенка обращалась к психологу по каким-либо связанным с ребенком вопросом.

Также были найдены положительные корреляции между уровнем образования отцов и частотой обсуждения воспитания ребенка с матерью ребенка, с родителями матери и с друзьями и знакомыми (коэффициенты корреляции от $0,2$ до $0,27$).

Похожие связи были обнаружены и в отношении таких источников информации, как телепередачи и книги/статьи про воспитание и развитие ребенка. Частота обращения родителей к специальной литературе или телепередачам связана с:

- *индексом культурного капитала* (положительная взаимосвязь),

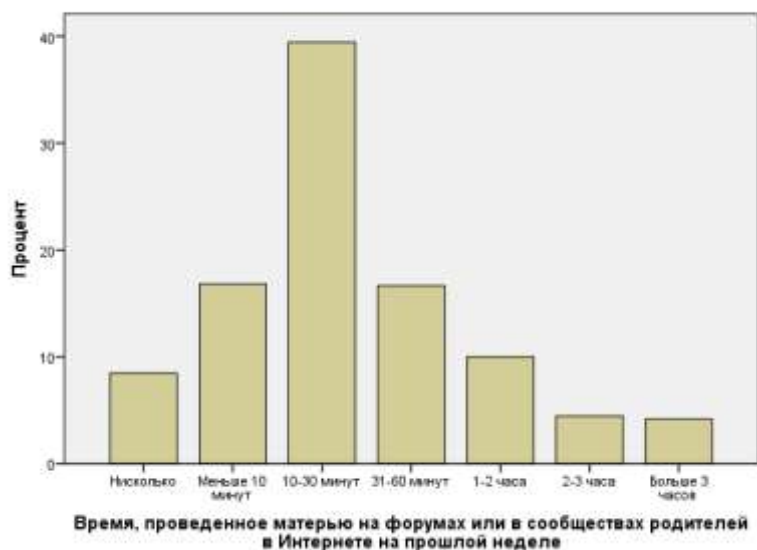
- *возрастом ребенка* (*отрицательная взаимосвязь*) Чем старше ребенок, тем реже за последний месяц матери и отцы читали специальную литературу про детей. В то же время, чем старше ребенок, тем значимо больше книг о детей и отношениях с ними имеет мать.

Интернет как источник информации о ребенке

70% матерей подписаны или хотя бы иногда просматривают какие-либо форумы или сообщества родителей в Интернете (например, в социальных сетях, Живом Журнале, на платформе babyblog и др.). При этом, более половины опрошенных матерей проводят в Интернете не более 10-30 минут в день. На графике ниже представлено распределение ответов матерей по количеству минут, проведенных в день в Интернете на форумах для родителей.

¹ Индекс культурного капитала образован следующими переменными – количеством книг дома, частотой посещения концертов классической музыки, выставок, музеев и театров, а также чтением на иностранном языке.

Рисунок 3. Время, которое матери проводили на форумах или в сообществах родителей в Интернете за неделю, предшествовавшую опросу, % от ответивших



При этом, как отмечалось выше, только 8% родителей (11% матерей и 4% отцов) наиболее активно участвуют в жизни Интернет-сообществ, т.е. обращались с вопросами, связанными с ребенком, или комментировали чужие записи, 3 раза или чаще за месяц, предшествовавший опросу.

Чем старше ребенок, тем меньше доля матерей, которые подписаны на какие-то сообщества или форумы для родителей в Интернете (среди матерей годовалых детей 87% подписаны на такие форумы или сообщества, среди матерей 11-12-летних детей – 57%).

Вовлеченность матерей в изучение и обсуждение вопросов воспитания ребенка в Интернете статистически значимо связана размером города. Чем больше численность населения города, в котором живут матери, тем сильнее вовлеченность матерей в Интернет-сообщества.

Источники информации о воспитании, которым родители доверяют больше всего

Участникам исследования задавались вопросы о том, каким источникам информации по разным вопросам (лечение, воспитание и развитие, взаимоотношения со сверстниками, учеба и образование и др.), связанным с ребенком, они доверяют в первую очередь. Практически по всем вопросам наиболее часто родители (в первую очередь отцы) выбирали людей из своего ближайшего окружения в качестве источников, которым они доверяют. Даже в вопросах, для ответа на которые нужно обладать серьезными экспертными знаниями (лечение ребенка, профилактика заболеваний, прививки), значительная доля родителей доверяет непрофессионалам – своим родителям, друзьям и знакомым, мужу/жене.

В вопросах воспитания и развития ребенка примерно в два раза меньше матерей доверяют воспитателям или учителям, психологам, научно-популярной литературе для родителей. Среди отцов еще больше тех, кто в этих вопросах доверяет в первую очередь людям из ближайшего окружения (жене, своим родителям, родителям жены), и еще меньше тех, кто доверяет в вопросах воспитания научно-популярной литературе, участникам интернет-сообществ и форумов для родителей.

В вопросах об учебе и образовании ребенка появляется еще один важный источник информации, которому доверяет значительная доля родителей – воспитатели и учителя.

В зависимости от возраста ребенка почти не меняется (статистически значимо) доля родителей, которые доверяют тем или иным источникам в разных вопросах.

Доля родителей, доверяющих тем или иным источникам информации различается в зависимости от наличия у родителя высшего образования. Среди матерей с высшим образованием больше доля тех, кто доверяет «внешним» источникам информации (т.е. за пределами их ближайшего круга общения) – врачам, научно-популярной литературе, телепередачам, участникам интернет-сообществ и форумов родителей в Интернете, психологам, в вопросах лечения ребенка, профилактики заболеваний, прививок, взаимоотношений в семье, воспитания и развития ребенка.

Также доля доверяющих разным источникам различается в зависимости от размера города. В городах-миллионниках выше доля тех, кто доверяет участникам интернет-сообществ и форумов родителей в Интернете в вопросах лечения ребенка, профилактики заболеваний, прививок, вопросах про воспитание и развитие ребенка. Также в этих городах выше доля доверяющих телепередачам про уход, воспитание и обучение детей.

Таблица 13. Источники информации о лечении ребенка. Цветом выделены различия, статистически значимые на уровне 0,05.

| | Женский | Мужской |
|--|---------|---------|
| Отец или мать ребенка | 21,4% | 61,3% |
| Родители отца или матери ребенка | 16,5% | 18,5% |
| Ваши родители | 41,5% | 27,7% |
| Врачи | 70,0% | 65,9% |
| Знакомые или друзья | 23,3% | 11,7% |
| Психологи | 4,8% | 4,5% |
| Участники сообществ/форумов родителей в Интернете | 7,0% | 3,7% |
| Воспитатели или учителя | 2,3% | 4,0% |
| Научно-популярная литература для родителей (книги, статьи в Интернете, журналы и газеты) | 14,4% | 9,5% |
| Телепередачи про воспитание, уход и обучение ребенка | 7,5% | 6,2% |

Таблица 14. Источники информации о профилактике болезней, прививках. Цветом выделены различия, значимые на уровне 0,05.

| | Женский | Мужской |
|--|---------|---------|
| Отец или мать ребенка | 16,7% | 43,7% |
| Родители отца или матери ребенка | 12,2% | 18,0% |
| Ваши родители | 27,8% | 22,4% |
| Ваши знакомые или друзья | 24,6% | 14,9% |
| Врачи | 64,0% | 61,7% |
| Участники сообществ/форумов родителей в Интернете | 8,9% | 6% |
| Психологи | 2,6% | 3,9% |
| Воспитатели или учителя | 5,4% | 7,2% |
| Научно-популярная литература для родителей (книги, статьи в Интернете, журналы и газеты) | 16,3% | 11,7% |
| Телепередачи про воспитание, уход и обучение ребенка | 8,9% | 6,9% |
| Другое | 0,4% | 0,4% |
| Никаким источникам не доверяю | 4,9% | 4,1% |

Таблица 15. Источники информации о воспитании и развитии ребенка. Цветом выделены различия, значимые на уровне 0,05.

| | Женский | Мужской |
|----------------------------------|---------|---------|
| Отец или мать ребенка | 47,0% | 70,1% |
| Родители отца или матери ребенка | 18,8% | 27,1% |
| Ваши родители | 49,4% | 41,8% |
| Ваши знакомые или друзья | 16,7% | 10,7% |
| Врачи | 9,7% | 7,2% |

| | | |
|--|-------|-------|
| Участники сообществ/форумов родителей в Интернете | 13,9% | 8,1% |
| Психологи | 18,1% | 17,1% |
| Воспитатели или учителя | 23,3% | 24,6% |
| Научно-популярная литература для родителей (книги, статьи в Интернете, журналы и газеты) | 21,4% | 14,4% |
| Телепередачи про воспитание, уход и обучение ребенка | 10,1% | 7,8% |
| Другое | 0,7% | 0,3% |
| Никаким источникам не доверяю | 4,2% | 3,0% |

Таблица 16. Источники информации о взаимоотношениях в семье. Цветом выделены различия, значимые на уровне 0,05.

| | Женский | Мужской |
|--|---------|---------|
| Отец или мать ребенка | 50,4% | 59,6% |
| Родители отца или матери ребенка | 21,5% | 25,0% |
| Ваши родители | 39,9% | 32,3% |
| Ваши знакомые или друзья | 13,1% | 11,3% |
| Врачи | 4,5% | 4,0% |
| Участники сообществ/форумов родителей в Интернете | 11,5% | 7,0% |
| Психологи | 22,6% | 19,2% |
| Воспитатели или учителя | 5,8% | 5,9% |
| Научно-популярная литература для родителей (книги, статьи в Интернете, журналы и газеты) | 18,7% | 13,2% |
| Телепередачи про воспитание, уход и обучение ребенка | 8,1% | 6,2% |
| Другое | 0,7% | 0,5% |
| Никаким источникам не доверяю | 6,1% | 7,4% |

Таблица 17. Источники информации об отношениях ребенка с другими детьми. Цветом выделены различия, значимые на уровне 0,05.

| | Женский | Мужской |
|--|---------|---------|
| Отец или мать ребенка | 41,9% | 56,0% |
| Родители отца или матери ребенка | 18,2% | 22,0% |
| Ваши родители | 39,2% | 29,2% |
| Ваши знакомые или друзья | 26,5% | 18,0% |
| Врачи | 5,1% | 5,3% |
| Участники сообществ/форумов родителей в Интернете | 13,2% | 7,7% |
| Психологи | 21,7% | 19,3% |
| Воспитатели или учителя | 25,8% | 26,5% |
| Научно-популярная литература для родителей (книги, статьи в Интернете, журналы и газеты) | 17,0% | 9,4% |
| Телепередачи про воспитание, уход и обучение ребенка | 7,5% | 6,3% |
| Другое | 0,6% | 0,4% |
| Никаким источникам не доверяю | 4,1% | 6,1% |

Таблица 18. Источники информации об учебе и образовании. Цветом выделены различия, значимые на уровне 0,05.

| | Женский | Мужской |
|----------------------------------|---------|---------|
| Отец или мать ребенка | 41,9% | 56,0% |
| Родители отца или матери ребенка | 16,3% | 16,6% |
| Ваши родители | 39,2% | 29,2% |
| Ваши знакомые или друзья | 26,5% | 18,0% |
| Врачи | 4,7% | 3,5% |

| | | |
|--|-------|-------|
| Участники сообществ/форумов родителей в Интернете | 10,6% | 8,0% |
| Психологи | 11,8% | 10,7% |
| Воспитатели или учителя | 38,6% | 36,5% |
| Научно-популярная литература для родителей (книги, статьи в Интернете, журналы и газеты) | 19,5% | 15,8% |
| Телепередачи про воспитание, уход и обучение ребенка | 9,7% | 9,7% |
| Другое | 1,0% | 0,5% |
| Никаким источникам не доверяю | 5,0% | 6,1% |

Вопросы, которые волнуют родителей: вопросы про образование ребенка

В нашем исследовании были выявлены основные потребности родителей в дополнительной информации относительно взаимодействия с системой образования. Только 18% родителей отметили, что их не интересуют вопросы, связанные с образованием ребенка. Наиболее волнующими вопросами для родителей является поступление в организации общего образования (детские сады и школы), а также взаимоотношения ребенка со сверстниками во время посещения образовательных организаций. Почти у каждого пятого родителя возникали вопросы по поводу конфликтов с учителем или воспитателем, другими родителями, либо между детьми. Меньше всего вопросов связаны с индивидуальными траекториями обучения (обучение по индивидуальному учебному плану, семейная форма обучения, инклюзивное образование – около 4% опрошенных или меньше). Статистически значимой зависимости перечня вопросов от типа семьи (присутствуют ли в семье оба родителя или один из родителей воспитывает ребенка самостоятельно) и количества детей практически нет.

Таблица 19. Вопросы, связанные с образованием ребенка

| Вопрос: | % от ответивших |
|--|-----------------|
| Взаимоотношения со сверстниками | 42 |
| Подготовка ребенка к школе/детскому саду | 34 |
| Помощь ребенку в обучении в школе | 30 |
| Выбор детского сада или школы | 29 |
| Возможности дополнительного образования детей в вашем городе | 28 |
| Прикрепление к детскому саду или школе | 20 |
| Конфликты в образовательном учреждении (с учителем или воспитателем, другими родителями, между детьми) | 18 |
| Права и обязанности учителя или воспитателя | 13 |
| Права и обязанности родителей по отношению к образовательным учреждениям | 13 |
| Переход в другой детский сад или школу | 12 |
| Права и обязанности обучающихся | 8 |
| Семейная форма обучения | 4 |
| Обучение по индивидуальному учебному плану | 4 |
| Инклюзивное образование | 2 |
| Всего (чел.) | 2047 |

И матерей, и отцов в целом интересуют одни и те же темы, связанные с образованием детей: самые распространенные вопросы (по всей выборке, без разделения на группы в зависимости от возраста детей) связаны с взаимоотношениями со сверстниками, подготовкой ребенка к школе/детскому саду, помощью ребенку в обучении, выбору детского сада или школы. Отцы отмечали статистически значимо меньше вопросов, связанных с образованием (в среднем отмечали две темы, а матери - три).

Таблица 20. Вопросы матерей и отцов, связанные с образованием ребенка (серым выделены статистически значимые различия, $p < 0,05$), % от ответивших

| | Мать | Отец |
|---|------|------|
| Подготовка ребенка к школе/детскому саду | 38 | 29 |
| Взаимоотношения со сверстниками | 50 | 34 |
| Помощь ребенку в обучении в школе | 33 | 27 |
| Возможности дополнительного образования детей | 33 | 22 |

| | | |
|--|----|----|
| в вашем городе | | |
| Выбор детского сада или школы | 32 | 25 |
| Прикрепление к детскому саду или школе | 24 | 17 |
| Переход в другой детский сад или школу | 13 | 10 |
| Семейная форма обучения | 3 | 4 |
| Инклюзивное образование | 1 | 2 |
| Права и обязанности учителя или воспитателя | 14 | 12 |
| Права и обязанности родителей по отношению к образовательным учреждениям | 15 | 11 |
| Права и обязанности обучающихся | 9 | 7 |
| Обучение по индивидуальному учебному плану | 3 | 4 |
| Конфликты в образовательном учреждении (с учителем или воспитателем, другими родителями, между детьми) | 22 | 14 |

Среди родителей самых маленьких детей (1-3 года) самый распространенный вопрос связан выбором детского сада, подготовкой и прикреплением к нему (47%, 39% и 37% родителей, соответственно). Всплески интереса в этой возрастной группе связаны с «переходными» состояниями – подготовка к детскому саду, выбор и прикрепление к детскому саду.

В возрастной группе 4-5 лет самые наиболее распространенные вопросы связаны со взаимоотношением со сверстниками, подготовке к школе/детскому саду, возможностями получения дополнительного образования. В целом, в этих возрастных группах (1-3 года и 4-5 лет) больше всего родителей, которые отметили, что у них не возникало вопросов, связанных с учебой и образованием ребенка. Вероятно, это связано с тем, что родители самых маленьких детей до сих пор связывают с дошкольными организациями функцию ухода и присмотра за ребенком, а не образовательные услуги. В возрасте 4-5 лет, вероятно, за исключением отдельных случаев нет значительных точек выбора образовательной траектории (отдавать ли ребенка в детский сад, какой детский сад или школу выбрать и др.) и переходных состояний (родители детей, которые посещают дошкольные учреждения, и сами дети уже адаптировались, нет острых вопросов, связанных подготовкой к детскому саду, с конфликтными ситуациями и т.д.).

У родителей, детям которых 6-7 лет, самые популярные запросы связаны с подготовкой к школе, помощью ребенку в обучении, выбором школы. В этой возрастной

группе больше всего родителей, заинтересованных хотя бы в одном из вопросов, связанных с обучением ребенка, среди родителей детей 6-7 лет – тех, чей ребенок готовится к школе или только начал ее посещать (различия по возрасту детей здесь статистически значимы).

В возрастной группе от 8 лет и старше остается два наиболее распространенных вопроса – про помощь ребенку в обучении в школе и про взаимоотношения со сверстниками. Резко растет потребность в информации, касающейся разрешения конфликтов в образовательном учреждении.

Таблица 21. Различия в зависимости от возраста ребенка (серыми выделены виды вопросов, интерес к которым статистически значимо различается в зависимости от возраста ребенка, $p < 0,05$)

| Вопрос: | возраст ребенка (% от ответивших) | | | |
|--|--------------------------------------|---------|---------|----------------|
| | 1-3 года | 4-5 лет | 6-7 лет | 8 лет и больше |
| Подготовка ребенка к школе/детскому саду | 39 | 38 | 62 | 17 |
| Взаимоотношения со сверстниками | 36 | 41 | 44 | 48 |
| Помощь ребенку в обучении в школе | 4 | 11 | 47 | 53 |
| Возможности дополнительного образования детей в вашем городе | 19 | 34 | 38 | 29 |
| Выбор детского сада или школы | 47 | 26 | 45 | 8 |
| Прикрепление к детскому саду или школе | 37 | 18 | 29 | 3 |
| Переход в другой детский сад или школу | 12 | 16 | 11 | 10 |
| Семейная форма обучения | 4 | 4 | 4 | 3 |
| Инклюзивное образование | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Права и обязанности учителя или воспитателя | 10 | 14 | 14 | 15 |
| Права и обязанности родителей по отношению к образовательным учреждениям | 11 | 12 | 18 | 13 |
| Права и обязанности обучающихся | 4 | 7 | 14 | 9 |
| Конфликты в образовательном учреждении (с учителем или воспитателем, другими родителями, между детьми) | 10 | 13 | 17 | 27 |
| Обучение по индивидуальному учебному плану | 3 | 6 | 4 | 4 |
| Ничего из вышперечисленного | 24 | 23 | 9 | 16 |

Таблица 22. Интерес к разным темам, связанным с образованием ребенка: различия в среднем возрасте детей (все приведенные различия статистически значимы, $p < 0,05$).

| Темы вопросов, связанных с образованием ребенка | Средний возраст ребенка, лет | |
|--|------------------------------|-------------|
| | Отмечено | Не отмечено |
| Права и обязанности учителя или воспитателя | 6,4 | 5,9 |
| Прикрепление к детскому саду или школе | 3,4 | 6,4 |
| Выбор детского сада или школы | 4 | 6,6 |
| Возможности дополнительного образования детей в вашем городе | 6,4 | 5,6 |
| Помощь ребенку в обучении в школе | 8,2 | 4,8 |
| Взаимоотношения со сверстниками | 6,3 | 5,4 |

Различий ответов родителей в зависимости от пола их ребенка практически нет, за исключением вопросов о взаимоотношениях со сверстниками и конфликтах в образовательном учреждении (родителей мальчиков эти вопросы интересуют немного чаще, чем родителей девочек), а также вопроса о возможностях дополнительного образования (этот вопрос больше интересуется родителей девочек).

Таблица 23. Темы, интерес к которым статистически значимо отличается в зависимости от пола ребенка, % от ответивших (связь статистически значима на уровне 0,05).

| | Дочь | Сын |
|--|------|-----|
| Взаимоотношения со сверстниками | 39% | 46% |
| Возможности дополнительного образования детей в вашем городе | 30% | 26% |
| Конфликты в образовательном учреждении (с учителем или воспитателем, другими родителями, между детьми) | 15% | 22% |

В таблице ниже представлено распределение ответов родителей дошкольников, чьим детям не более 7 полных лет. Приведено сравнение ответов родителей по интересующих их темам в зависимости от того, ходит ли ребенок в детский сад или ясли. Цветом выделены статистически значимые различия на уровне 0,05.

Таблица 24. Интерес к разным темам, связанным с образованием, в зависимости от того, ходил ли ребенок в 2015/2016 году в детский сад

| | Ребенок ходил в | Ребенок ходил в | Ребенок не ходил |
|--|-----------------|-----------------|------------------|
| | | | |

| | 2015/2016 году в детский сад или ясли НЕ менее месяца (% от ответивших) | 2015/2016 году в детский сад или ясли менее месяца (% от ответивших) | в 2015/2016 году в детский сад или ясли (% от ответивших) |
|--|---|--|---|
| Подготовка ребенка к школе/детскому саду | 57% | 48% | 48% |
| Взаимоотношения со сверстниками | 52% | 52% | 40% |
| Возможности дополнительного образования детей в вашем городе | 41% | 30% | 24% |
| Выбор детского сада или школы | 45% | 37% | 50% |
| Прикрепление к детскому саду или школе | 34% | 33% | 38% |
| Переход в другой детский сад или школу | 20% | 24% | 5% |
| Семейная форма обучения | 2% | 4% | 4% |
| Инклюзивное образование | 2% | 0% | 2% |
| Права и обязанности учителя или воспитателя | 17% | 11% | 10% |
| Права и обязанности родителей по отношению к образовательным учреждениям | 19% | 17% | 12% |
| Права и обязанности обучающихся | 8% | 9% | 7% |
| Конфликты в образовательном учреждении (с учителем или воспитателем, другими родителями, между детьми) | 21% | 15% | 10% |
| Обучение по индивидуальному учебному плану | 4% | 7% | 4% |
| Ничего из | 8% | 17% | 16% |

| | | | |
|--------------------|--|--|--|
| вышеперечисленного | | | |
|--------------------|--|--|--|

В данной таблице представлено распределение ответов родителей, чьим детям не более 6 полных лет. Из представленных данных мы видим, что интерес родителей к определенным вопросам, относительно воспитания детей, частично связан с планами относительно будущего их ребенка. Значимые различия выделены цветом и значимы на уровне 0,05.

Таблица 25. Интерес к разным темам, связанным с образованием, в зависимости от того, пойдет ли ребенок в 2016/2017 году в детский сад

| | В 2016-2017 учебном году ребенок ПОЙДЕТ в детский сад или ясли (% от ответивших) | В 2016-2017 учебном году ребенок НЕ ПОЙДЕТ в детский сад или ясли (% от ответивших) |
|--|--|---|
| Подготовка ребенка к школе/детскому саду | 58% | 23% |
| Взаимоотношения со сверстниками | 40% | 34% |
| Возможности дополнительного образования детей в вашем городе | 18% | 28% |
| Выбор детского сада или школы | 61% | 51% |
| Прикрепление к детскому саду или школе | 49% | 32% |
| Переход в другой детский сад или школу | 7% | 4% |
| Семейная форма обучения | 2% | 9% |
| Инклюзивное образование | 2% | 2% |
| Права и обязанности учителя или воспитателя | 11% | 6% |
| Права и обязанности родителей по отношению к образовательным учреждениям | 13% | 6% |
| Права и обязанности обучающихся | 6% | 2% |
| Конфликты в образовательном учреждении (с учителем или воспитателем, другими родителями, между детьми) | 9% | 9% |
| Обучение по индивидуальному учебному плану | 4% | 6% |

| | | |
|------------------------------|-----|-----|
| Ничего из вышеперечисленного | 13% | 28% |
|------------------------------|-----|-----|

Данная таблица иллюстрирует разницу в интересующих родителей темах, в зависимости от того, ходит/не ходит ребенок в школу или же является дошкольником.

Таблица 26. Интерес к разным темам, связанным с образованием, в зависимости от того, ходил ли ребенок в 2015/2016 году в школу или нет

| % от отметивших какую-либо тему | Ходил ли Ваш ребенок в 2015-2016 учебном году в школу? | | Пойдет ли Ваш ребенок в школу в 2016-2017 учебном году? | |
|---|--|-----|---|-----|
| | Да | Нет | Да | Нет |
| Подготовка ребенка к школе/детскому саду | 18% | 56% | 84% | 58% |
| Взаимоотношения со сверстниками | 57% | 22% | 50% | 47% |
| Помощь ребенку в обучении в школе | 61% | 22% | 49% | 23% |
| Возможности дополнительного образования детей в вашем городе | 36% | 44% | 48% | 44% |
| Выбор детского сада или школы | 10% | 33% | 59% | 42% |
| Прикрепление к детскому саду или школе | 4% | 44% | 40% | 28% |
| Переход в другой детский сад или школу | 12% | 0% | 9% | 19% |
| Семейная форма обучения | 3% | 11% | 2% | 7% |
| Инклюзивное образование | 1% | 11% | 0% | 2% |
| Права и обязанности учителя или воспитателя | 16% | 0% | 17% | 16% |
| Права и обязанности родителей по отношению к образовательным учреждениям | 15% | 11% | 20% | 14% |
| Права и обязанности обучающихся | 11% | 11% | 17% | 7% |
| Конфликты в образовательном учреждении (с учителем или воспитателем, другими) | 33% | 0% | 20% | 9% |

| | | | | |
|--|----|-----|----|----|
| родителями, между детьми) | | | | |
| Обучение по индивидуальному учебному плану | 2% | 44% | 5% | 7% |
| Ничего из вышеперечисленного | 9% | 0% | 4% | 7% |

Заинтересованность в некоторых вопросах связана с уровнем образования родителей. Чем выше уровень образования, тем выше доля тех, кто отмечает интерес к каким-либо юридическим вопросам (о правах и обязанностях школьников, родителей, учителей). Также именно у наиболее образованной группы родителей возникают вопросы о том, чтобы отказаться от услуг текущего детского сада или школы, о переходе в другую школу, или о переходе на семейное образование.

Кластерный анализ

По вопросам, связанным с образованием ребенка, матери детей разделились на четыре кластера. Во второй и четвертый кластер входят в основном матери, дети которых находятся в «переходных» состояниях – в ближайшее время будут поступать в школу (группа 2) или в детский сад (группа 4). В первый и третий кластеры – в основном мамы тех детей, которые уже какое-то время посещают образовательное учреждение (ясли, детский сад или школу). В «переходных» группах статистически значимо выше среднее число вопросов, которые отмечали матери – 5,4 и 2,8, соответственно (в первой и третьей группе – 2,4 и 2,0).

- Кластер 1 – мамы, чьи дети уже ходят в школу (средний возраст – 8 лет). Эта группа активно интересуется жизнью ребенка в школе (как помочь ребенку в обучении; конфликты в образовательном учреждении) и возможностью дополнительного образования. Как правило, это мамы детей более старшего возраста, поэтому родителей волнуют их взаимоотношения с другими детьми или учителями. Мамы в этой группе также с большей вероятностью, чем другие, делают с ребенком домашние задания.
- Кластер 2 – как правило, это мамы детей 5-7 лет, и больше всего их волнует вопрос перехода в школу. На данном этапе их интересует множество вопросов про образование, что иллюстрируется тем, что в среднем они выбрали гораздо больше пунктов в данном вопросе, чем остальные (в среднем 5,4 варианта из предложенных, что статистически значимо выше, чем в остальных группах). Вероятно, это связано с состоянием неопределенности – матерей интересуют разные темы и возможные проблемы, связанные с образованием, а не узкий круг вопросов, которые возникают у тех, чей ребенок уже какое-то время учится/посещает детский сад или школу.

- Кластер 3 – в этот кластер попали родители, которые интересуются малым количеством вопросов про образованию. Средний возраст детей в этой группе – 6 лет. Можно предположить, что небольшое число вопросов объясняется тем, что в этом возрасте дети не переходят в детский сад или школу, т.е. в данные периоды родителей волнует непосредственно само обучение ребенка в школе (вопросы про взаимоотношения со сверстниками и помощь ребенку в обучении в школе), а не более широкий круг вопросов.
- Кластер 4 – это мамы детей 2-4 лет, которых интересуют вопросы, связанные с переходом в детский сад.

Таблица 27. Результаты кластерного анализа (матери)

| | Кластер 1 | Кластер 2 | Кластер 3 | Кластер 4 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Подготовка ребенка к школе/детскому саду | 7% | 65% | 32% | 59% |
| Взаимоотношения со сверстниками | 48% | 75% | 100% | 28% |
| Помощь ребенку в обучении в школе | 58% | 60% | 40% | 0% |
| Возможности дополнительного образования детей в вашем городе | 47% | 56% | 0% | 32% |
| Выбор детского сада или школы | 0% | 50% | 15% | 64% |
| Прикрепление к детскому саду или школе | 0% | 32% | 6% | 54% |
| Переход в другой детский сад или школу | 4% | 26% | 8% | 16% |
| Семейная форма обучения | 3% | 4% | 0% | 5% |
| Инклюзивное образование | 0% | 5% | 0% | 1% |
| Права и обязанности учителя или воспитателя | 10% | 45% | 0% | 5% |
| Права и обязанности родителей по отношению к образовательным учреждениям | 11% | 40% | 1% | 11% |
| Права и обязанности обучающихся | 0% | 34% | 3% | 2% |
| Конфликты в образовательном учреждении (с учителем или воспитателем, другими родителями, между детьми) | 46% | 44% | 0% | 5% |
| Обучение по индивидуальному учебному | 0% | 11% | 1% | 2% |

| | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|
| плану | | | | |
| Средний возраст ребенка | 8,1 | 6,5 | 6,0 | 3,4 |
| Ходил в детский сад в 2015/2016 году | 14% | 39% | 20% | 36% |
| Ходил в школу в 2015/2016 году | 82% | 42% | 50% | 9% |
| Пойдет ли в школу в 2016 году | 2% | 22% | 6% | 13% |
| % состоящих в браке | 71% | 74% | 79% | 82% |
| Среднее число отмеченных вопросов, связанных с образованием | 2,4 | 5,4 | 2,0 | 2,8 |
| Возраст матери | 32 | 31 | 31 | 29 |

Кластерный анализ по ответам отцов на вопросы, связанные с образованием ребенка, обнаружил такую же тенденцию. Выделяется три кластера:

- Кластер 1 – отцы детей, большинство из которых уже какое-то время ходят в школу (средний возраст детей 8 лет). Больше всего их интересуют вопросы, связанные с учебной деятельностью детей (взаимоотношения со сверстниками и помощь ребенку в обучении в школе, дополнительное образование ребенка). Остальные вопросы интересуют совсем небольшое число респондентов в этой группе,
- Кластер 2 – в эту группу входят в основном отцы детей, которые готовятся к поступлению в детский сад или только начали его посещать; их интересуют вопросы, связанные с выбором, подготовкой и прикреплением ребенка к детскому саду,
- Кластер 3 – в основном это отцы детей, которые готовятся к поступлению в школу. В этой группе больше всего среднее число вопросов, связанных с образованием, которые отмечали отцы.

Таблица 28. Результаты кластерного анализа (отцы)

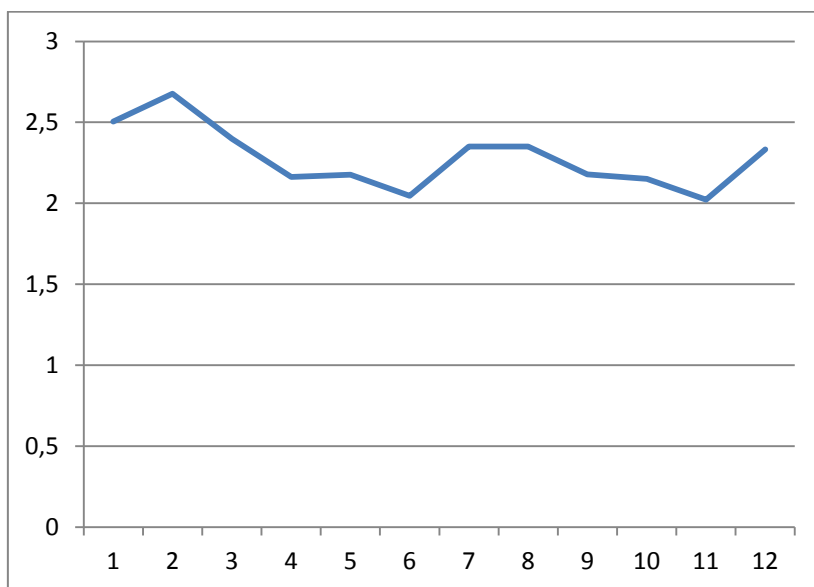
| | Кластер 1 | Кластер 2 | Кластер 3 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Подготовка ребенка к школе/детскому саду | 21% | 54% | 36% |
| Взаимоотношения со сверстниками | 56% | 30% | 61% |
| Помощь ребенку в обучении в школе | 53% | 15% | 49% |
| Возможности дополнительного образования детей в вашем городе | 35% | 20% | 40% |
| Выбор детского сада или школы | 0% | 70% | 17% |
| Прикрепление к детскому саду или школе | 1% | 48% | 6% |
| Переход в другой детский сад или школу | 0% | 25% | 12% |
| Семейная форма обучения | 1% | 6% | 10% |
| Инклюзивное образование | 0% | 3% | 4% |
| Права и обязанности учителя или воспитателя | 0% | 7% | 50% |
| Права и обязанности родителей по отношению к образовательным учреждениям | 0% | 9% | 41% |
| Права и обязанности обучающихся | 0% | 6% | 24% |
| Конфликты в образовательном учреждении (с учителем или воспитателем, другими родителями, между детьми) | 18% | 3% | 45% |
| Обучение по индивидуальному учебному плану | 0% | 2% | 20% |
| Возраст ребенка | 8 | 4 | 7 |
| Пойдет ли ребенок в дет.сад в 2016 году | 3% | 21% | 3% |
| Состоит ли в браке | 83% | 91% | 86% |
| Среднее число вопросов, связанных с образованием | 2 | 3 | 4 |
| Возраст папы | 36 | 32 | 35 |

Вопросы, которые волнуют родителей: вопросы про воспитание

Для изучения запросов родителей в области воспитания детей задавался открытый вопрос, ответы на который затем кодировались. Можно было указать несколько вопросов; матери в среднем формулировали больше вопросов, чем отцы (2,6 и 2 вопроса, соответственно; различия статистически значимы, $p < 0,05$).

Запрос на информацию отчетливо меняется с возрастом ребенка. В целом, чем старше ребенок, тем меньше доля родителей, отметивших, что у них возникали за последний год какие-либо вопросы, связанные с воспитанием. Чем старше ребенок, тем меньше вопросов про воспитание, развитие и др. формулировал родитель (коэффициент корреляции 0,1, $p < 0,001$). Также есть отрицательная взаимосвязь числа указанных вопросов с возрастом родителя (коэффициент корреляции также 0,1, $p < 0,001$). Различий в числе вопросов в зависимости от пола ребенка нет.

Рисунок 4. Изменение числа вопросов про воспитание с возрастом ребенка



Те участники исследования, которые отметили, что хотели бы посещать образовательные курсы для родителей, в среднем указывали больше вопросов, касающихся воспитания ребенка и др. (2,7 – те, кто определенно хотел бы, 2,4 – кто скорее хотел бы, 2 – кто не хотел бы (или скорее не хотел бы), различия статистически значимы).

Чем чаще родители занимались какими-то совместными делами с ребенком (читали ему/ей, рассказывали сказки, занимались спортом, пели песни, обсуждали что-либо и др.), тем больше вопросов они указывали (коэффициент корреляции 0,1, $p < 0,01$).

Разброс тем, актуальных для образовательных программ для родителей, широк. В нашем исследовании респондентов просили указать, какие именно темы, связанные с воспитанием ребёнка, их волновали за последний год. Было показано, что, во-первых, множество вопросов вызывают темы, связанные с заботой о теле ребенка - здоровьесбережение, вредные привычки, гигиена, профилактика болезней, нормы физиологического развития, первая помощь, а также поиск квалифицированной медицинской помощи. Во-вторых, возникают вопросы о нормах развития, отклонениях в психическом здоровье, помощи в развитии ребенка (поиск логопеда, дефектолога),

зависимостях (например, от компьютера). В-третьих, родителей волнует, как наладить взаимоотношения в семье (после развода, с бабушками и дедушками) и в школе (конфликты со сверстниками). Далее, более половины вопросов родителей посвящено тому, как воспитывать ребенка – как привить ему любовь к учебе, как бороться с его ленью, как можно наказывать детей и т.п. И, наконец, последняя группа вопросов посвящена системе образования – доступу к системе общего и дополнительного образования, выбору детского сада, школы, кружков и секций, академическим успехам ребенка. В целом, у абсолютного большинства родителей, по результатам нашего опроса, возникали за последний год вопросы, связанные с воспитанием ребенка (92% матерей, 73% отцов).

Таблица 29. Основные запросы родителей в области воспитания детей

| | % от ответивших |
|---|-----------------|
| Как справиться с проблемным поведением ребенка (капризы, непослушание и др.) | 21 |
| Взаимоотношения ребенка со сверстниками и взрослыми, взаимоотношения внутри семьи, касающиеся ребенка | 17 |
| Развитие ребенка | 15 |
| Развитие правильных привычек в области питания, режим питания и др. | 6 |
| Организация досуга ребенка | 7 |
| Правильные методы воспитания | 17 |
| Развитие базовых навыков самостоятельности (самостоятельное засыпание, еда, гигиена и др.) | 4 |

Перечень наиболее популярных вопросов различается в зависимости от возраста ребенка (все указанные различия статистически значимы): так, родителей более старших детей больше волнуют вопросы взаимоотношений ребенка с другими детьми и взрослыми, вопросы, связанные с помощью обучения в школе (развитие интереса к учебе и др.), проведением досуга с ребенком, и меньше – вопросы, связанные с развитием ребенка, особенностями психики; вопросы о режиме питания и правильных пищевых привычках. Нет статистически значимых различий по возрасту ребенка в популярности вопросов о поведении ребенка и правильных методах воспитания.

Статистически значимых различий в популярности разных вопросов о воспитании у родителей мальчиков и девочек, а также в зависимости от количества детей и типа семьи практически нет.

Посещение образовательных занятий для родителей

В целом больше половины родителей хотели бы посещать занятия для родителей, посвященные тому, как воспитывать и развивать ребенка и справиться со сложностями, которые возникают у родителей. Доля матерей, которые хотели бы посещать занятия, статистически значимо выше, чем доля отцов (64% матерей и 47% отцов, связь статистически значима на уровне 0,01). Аналогично, среди матерей выше, чем среди отцов, доля тех, кто уже когда-либо посещал занятия для родителей (36% и 11% соответственно, различия статистически значимы, $p < 0,05$).

Доля тех, кто хотел бы посещать занятия для родителей, закономерно связана с числом вопросов про образование или воспитание ребенка, которые возникали у респондентов за последний год: среднее число вопросов про образование среди тех, кто хотел бы посещать занятия, составляет 2,8 по сравнению с 2,2 среди остальных родителей; среднее число вопросов про воспитание в этих группах также статистически значимо различается (2,5 и 2).

Результаты нашего опроса показывают, что родителей, которые хотели бы посещать образовательные занятия, больше среди тех, кто уже пользуется какими-либо источниками информации про детей. Около трети тех, кто хотел бы посещать занятия для родителей, уже ходили на такие занятия (см. таблицу ниже).

Таблица 30. Желание посещать занятия для родителей и посещение занятий в прошлом

| | % от ответивших |
|---|-----------------|
| Посещали занятия и хотели бы посещать еще | 18% |
| Посещали занятия, не хотели бы посещать еще | 5% |
| Не посещали занятия и хотели бы посещать | 37% |
| Не посещали занятия и не хотели бы посещать | 39% |
| всего (чел.) | 2047 |

Кроме этого, у тех родителей, кто хотел бы посещать курсы для родителей, в среднем больше книг про воспитание и уход за детьми. Среди тех, кто подписан на какие-то форумы или сообщества родителей в Интернете 28% отметили, что определенно хотели бы посещать образовательные курсы для родителей; среди тех, кто не подписан – 14%; родители, которые хотели бы посещать курсы, чаще обсуждали вопросы, связанные с ребенком, с воспитателями и учителями ребенка, с врачами и с другими родителями на форумах и сообществах в Интернете; чаще читали книги, статьи и смотрели телепередачи про воспитание, развитие, уход за ребенком. Таким образом, в наибольшей степени в образовательных курсах для родителей заинтересованы те, кто уже сейчас достаточно

серьезно занимается самообразованием в области воспитания детей. Поэтому при организации образования для родителей содержание, формат, длительность курсов необходимо дифференцировать в зависимости от того, насколько люди вовлечены в такое самообразование и готовы вкладываться в развитие своих знаний и компетенций как родителей.

В целом по выборке обнаружена отрицательная взаимосвязь между возрастом ребенка и желанием посещать дополнительные занятия для родителей. Дети, чьи родители хотели бы посещать занятия, в среднем почти на год младше на тех, чьи родители не хотели бы посещать занятия (средний возраст детей в этих двух группах родителей составляет соответственно 5,2 и 6 лет).

Среди матерей маленьких детей (до 6 лет), уже посещавших занятия для родителей ранее, значимо выше доля тех, кто хотел бы посетить занятия снова, чем среди матерей более старших детей (82% и 73% соответственно, связь статистически значима на уровне 0,05). В группе отцов таких взаимосвязей найдено не было.

Для группы родителей, не посещавших занятия ранее, была выявлена положительная корреляция между желанием посещать занятия и количеством книг в доме - чем больше книг, тем выше желание посещать занятия для родителей.

Таблица 31. Зависимость желания посещать занятия для родителей в зависимости от числа книг дома (Связь статистически значима на уровне 0,05)

| | Количество книг дома (шт.) | | | | | | |
|---|----------------------------|--------|---------|----------|-----------|-----------|-----------|
| | 0 | 1 - 10 | 11 - 25 | 26 - 100 | 101 - 200 | 201 - 300 | Более 301 |
| Хотели бы вы посещать занятия для родителей | | | | | | | |
| Да, определенно хотел(а) | 12% | 15% | 13% | 12% | 13% | 13% | 8% |
| Скорее да | 15% | 36% | 39% | 39% | 32% | 42% | 34% |
| Скорее нет | 49% | 41% | 38% | 39% | 43% | 34% | 41% |
| Нет, определенно не хотел(а) | 24% | 8% | 10% | 10% | 12% | 11% | 18% |
| Всего по столбцу | 41 | 255 | 315 | 517 | 187 | 98 | 155 |

Посещение занятий для родителей в прошлом коррелирует с культурным капиталом родителя: чем выше значение индекса культурного капитала (в его расчете учитывалось количество книг в доме, частота посещений музеев, выставок, театров, чтение на иностранном языке), тем выше вероятность того, что мама или папа посещали занятия для родителей или беременных. Также, в случае с матерями, посещение занятий в прошлом положительно связано с возрастом (связь статистически значима на уровне 0,01). У отцов такой взаимосвязи обнаружено не было.

Отношение к родительству и родительская самоэффективность

Как показывают социологические исследования родительства, родительские практики во многом зависят от установок по отношению к родительству, удовлетворённостью им, субъективной родительской самоэффективности. В нашем исследовании родителям было предложено оценить, насколько они согласны с рядом утверждений о родительстве, таких как «Быть хорошей мамой тяжелее, чем управлять крупной фирмой», «Воспитание детей - это наиболее ответственная работа в мире» и др. Набор утверждений для измерения родительской самоэффективности был составлен с помощью уже апробированных зарубежных шкал (Parental sense of competence scale (PSOC), TOPSE (a Tool to measure Parenting Self Efficacy), которые были переведены на русский язык.

Согласно результатам данного опроса, данные установки и представления, а также вовлеченность родителей различаются в зависимости от социально-экономического статуса, пола и возраста ребёнка.

Женщины с детьми дошкольного возраста чаще склонны соглашаться с утверждениями о том, что материнство – это тяжёлая работа и что они чувствуют себя утомлёнными.

Женщины с высшим образованием также чаще соглашаются с утверждениями о том, что материнство для них не единственная сфера реализации:

- Я считаю, что забота о моих детях скорее работа, чем удовольствие.
- Мои таланты и интересы находятся в других сферах, не в материнстве

Однако женщины с высшим образованием отличаются также и более активными стратегиями совладания: они чаще, по сравнению с остальными, в случае затруднений обращаются к специалистам, составляют план действий или ищут сочувствия у друзей.

Отцы, чаще, чем женщины, отмечают, что многие занятия, которые интересны их ребёнку и утомительно придумывать для них занятие, скучны для взрослых, и одновременно с этим – что они с удовольствием играют с ребёнком. Одним из важных факторов, влияющих на отношение к отцовству является пол ребёнка – как правило, мужчины чаще соглашаются

на то, что они получают удовольствие или умеют обращаться с ребёнком, если это дочь, а не сын.

Результаты исследования подтверждают необходимость ориентировать образовательные программы для родителей не только на получение дополнительных знаний, касающихся воспитания детей, но и на развитие родительской самооэффективности (уверенности в своей способности решать проблемы, связанные с ребёнком, и в целом удовлетворённости родительство). У существенной части опрошенных матерей (25%) средний уровень самооэффективности не превышает 4 балла из возможных 7 (т.е. с большинством утверждений об удовлетворённости материнством и уверенности в своих силах как матери эта группа не согласилась).

Так же стоит отметить, что утомленность чаще проявляется у тех матерей, которые чаще отмечают, что родственники и друзья критикуют их или у них есть разногласия по поводу воспитания детей с окружением.

Таким образом, родители существенно отличаются по своим установкам по отношению к родительству, указывают на наличие разного типа проблем и способов совладания с ними: для женщин большей проблемой является утомлённость, неуверенность в своих силах, критика со стороны окружения, возможность реализации интересов помимо воспитания детей, для отцов – способы вовлеченности в жизнь ребёнка.

Заключение

В целом, данное исследование подтверждает предположение о том, что родительство не однородно - установки, способы совладения с трудностями, источники информации, к которым имеют доступ и которым доверяют различаются у матерей и отцов, у родителей дошкольников и школьников, у жителей больших городов и небольших населенных пунктов, у тех, у кого есть и у тех, у кого нет высшего образования.

Что касается первой цели исследования - определить потребности родителей в информации, касающейся воспитания и образования ребенка, то было показано, что:

В настоящее время существует множество источников, к которым родители могут обращаться в случае, если у них возникают вопросы, связанные с ребенком (специализированная литература, специалисты (врачи, психологи и др.). Наше исследование показало, что наиболее распространенными источниками информации для большинства родителей, в особенности отцов, остаются люди из их ближайшего окружения (их собственные родители, супруг/супруга, друзья и знакомые и др.). К другим источникам

(психологи, научно-популярная литература, форумы или сообщества родителей в Интернете, телепередачи про воспитание, развитие, уход за детьми) чаще обращаются родители с высшим образованием и те, кто живет в больших городах.

Интенсивность использования разных источников (и желание посещать образовательные занятия для родителей) снижается с возрастом ребенка. Число связанных с ребенком вопросов, которые возникают у родителей, также падает с возрастом ребенка (за исключением возраста 6-7 лет, когда дети идут в школу – в этот момент у большого числа родителей опять возникает множество вопросов и потребность в информации). Это означает, что содержание образовательных программ необходимо дифференцировать в зависимости от возраста ребенка – для родителей маленьких детей необходимы программы широкого профиля, а программы для родителей старших детей нужно подстраивать под конкретные вопросы или задачи родителей (адаптация к школе, проблемы взаимодействия со сверстниками и др.

По вопросам, связанным с образованием ребенка, матери детей разделились на четыре группы. Во вторую и четвертую группу входят в основном матери, дети которых находятся в «переходных» состояниях – в ближайшее время будут поступать в школу (группа 2) или в детский сад (группа 4). В этих группах статистически значимо выше среднее число вопросов, которые отмечали матери – 5,4 и 2,8, соответственно (в первой и третьей группе – 2,4 и 2,0). Группа 1 – мамы, чьи дети уже ходят в школу. Эта группа активно интересуется жизнью ребенка в школе (как помочь ребенку в обучении; конфликты в образовательном учреждении) и возможностью дополнительного образования. Как правило, это мамы детей более старшего возраста, поэтому родителей волнуют их взаимоотношения с другими детьми или учителями. Мама в этой группе также с большей вероятностью, чем другие, делают с ребенком домашние задания.

Группа 2 – как правило, это мамы детей 5-7 лет, и больше всего их волнует вопрос перехода в школу. На данном этапе их волнует множество вопросов про образование, что иллюстрируется тем, что в среднем они выбрали гораздо больше пунктов в данном вопросе, чем остальные (в среднем 5,4 варианта из предложенных, что статистически значимо выше, чем в остальных группах). Вероятно, это связано с состоянием неопределенности – матерей интересуют разные темы и возможные проблемы, связанные с образованием, а не узкий круг вопросов, которые возникают у тех, чей ребенок уже какое-то время учится/посещает детский сад.

Группа 3 – В этот кластер попали мамы, которые интересуются малым количеством вопросов про образование и они связаны непосредственно с самим обучением ребенка в

школе. Можно предположить, что объясняется это тем, что у их детей возраст, в котором не совершается переход в детский сад или школу, в данные периоды родителей волнует непосредственно само обучение ребенка в школе.

Группа 4 – это мамы детей 2-4 лет, которых интересуют вопросы, связанные с переходом в детский сад.

Что касается вопросов, которые возникали у опрошенных родителей, разброс тем, актуальных для образовательных программ для родителей, широк. В нашем исследовании респондентов просили указать, какие именно темы, связанные с воспитанием ребёнка, их волновали за последний год. Было показано, что, во-первых, множество вопросов вызывают темы, связанные с заботой о теле ребенка - здоровьесбережение, вредные привычки, гигиена, профилактика болезней, нормы физиологического развития, первая помощь, а также поиск квалифицированной медицинской помощи. Во-вторых, возникают вопросы о нормах развития, отклонениях в психическом здоровье, помощи в развитии ребенка (поиск логопеда, дефектолога), зависимостях (например, от компьютера). В-третьих, родителей волнует, как наладить взаимоотношения в семье (после развода, с бабушками и дедушками) и в школе (конфликты со сверстниками). Далее, более половины вопросов родителей посвящено тому, как воспитывать ребенка – как привить ему любовь к учебе, как бороться с его ленью, как можно наказывать детей и т.п. И, наконец, последняя группа вопросов посвящена системе образования – доступу к системе общего и дополнительного образования, выбору детского сада, школы, кружков и секций, академическим успехам ребенка. В целом у абсолютного большинства родителей, по результатам нашего опроса, возникали за последний год вопросы, связанные с воспитанием ребенка (92% матерей, 73% отцов).

Вторая цель была связана с изучением уровня родительской самооэффективности (самооценка людьми своих родительских знаний и компетенций, способностей справиться с возможными проблемами, связанными с воспитанием ребенка, или уверенность в своих силах как родителя). Как показывают существующие российские и зарубежные исследования, более высокая уверенность в своих знаниях и компетенциях, а не только сами знания и компетенции сами по себе, положительно влияют на практики воспитания.

Результаты исследования подтверждают необходимость ориентировать образовательные программы для родителей не только на получение дополнительных знаний, касающихся воспитания детей, но и на развитие родительской самооэффективности (уверенности в своей способности решать проблемы, связанные с ребёнком, и в целом удовлетворённости

родительством). У существенной части опрошенных матерей (25%) средний уровень самооффективности не превышает 4 балла из возможных 7 (т.е. с большинством утверждений об удовлетворённости материнством и уверенности в своих силах как матери эта группа не согласилась).

Согласно результатам данного опроса, данные установки и представления, а также вовлеченность родителей различаются в зависимости от социально-экономического статуса, пола и возраста ребёнка. Родители существенно отличаются по своим установкам по отношению к родительству, указывают на наличие разного типа проблем и способов совладания с ними: для женщин большей проблемой является утомлённость, неуверенность в своих силах, критика со стороны окружения, возможность реализации интересов помимо воспитания детей, для отцов – способы вовлеченности в жизнь ребёнка.

Около половины опрошенных хотели бы посещать занятия для родителей (64% матерей и 47% отцов). Результаты нашего опроса показывают, что родителей, которые хотели бы посещать образовательные курсы, больше среди тех, кто уже пользуется какими-либо источниками информации про детей. Так, треть тех, кто хотел бы посещать занятия – это те родители, которые уже когда-либо были на таких занятиях. Таким образом, в занятиях для родителей заинтересованы в основном те, кто уже сейчас достаточно серьезно занимается самообразованием в области воспитания детей. Чтобы привлечь на образовательные занятия другую группу родителей, необходимо предельно уменьшить число барьеров в доступе к занятиям (экономических, географических и др.).