

## **Регламент информационной и консультационной поддержки**

Настоящий регламент разработан в рамках Договора «Организационно-методическое сопровождение реализации мероприятий по созданию новых мест дополнительного образования детей в субъектах Российской Федерации».

*Заказчик* – ФГАУ «Фонд новых форм развития образования»

*Исполнитель* – Институт образования НИУ ВШЭ

*Информационная поддержка* – мероприятия, направленные на обеспечение доступа субъектов Российской Федерации, получателей субсидии на создание новых мест в образовательных организациях различных типов для реализации дополнительных общеразвивающих программ всех направленностей в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» (далее – Субсидия), к актуальной информации и данным, необходимым для качественной реализации целей Субсидии.

Информационная поддержка осуществляется посредством создания и ведения специальных баз данных (информационных ресурсов), размещаемых Исполнителем на информационных ресурсах в сети «Интернет».

*Консультационная поддержка* – комплекс мероприятий, направленных на просвещение и разъяснение информации, связанной с реализацией задач по достижению целей Субсидии.

Консультационная поддержка заключается в предоставлении информации на соответствующие обращения-запросы заинтересованных лиц через электронную почту, а также посредством проведения просветительских вебинаров.

*Цель информационной и консультационной поддержки* – содействие созданию условий для эффективной реализации мероприятий по созданию новых мест дополнительного образования детей в субъектах Российской Федерации, получающих Субсидию.

*Целевая аудитория:* руководители и представители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере

образования, органов местного самоуправления, региональных модельных центров дополнительного образования детей, муниципальных опорных центров, региональных проектных офисов, а также руководители и представители образовательных организаций, на базе которых создаются новые места дополнительного образования детей.

*Предмет информационной и консультационной поддержки:* содержание и особенности типовых моделей развития инфраструктурной составляющей региональных систем дополнительного образования детей в рамках решения задачи по созданию новых мест дополнительного образования детей.

Сроки: в соответствии со сроками реализации Договора - февраль-октябрь 2020 года.

#### *1) Консультации (работа с обращениями)*

Консультации осуществляются посредством ответа на обращения на электронную почту куратора Исполнителя: [andreypavlov@hse.ru](mailto:andreypavlov@hse.ru) (Павлов Андрей Викторович).

Порядок ответов на обращения:

1. Заявитель направляет на электронную почту Исполнителя сообщение в свободной форме, содержащее вопрос (вопросы), соответствующий предмету информационной и консультационной поддержки.

2. Исполнитель готовит исчерпывающий квалифицированный ответ в соответствии с кругом его компетенций и предметом поддержки. Если вопрос не входит в предмет поддержки и круг компетенций Исполнителя, то Исполнитель уведомляет об этом Заявителя.

3. Срок предоставления ответа на обращение – 3 (три) рабочих дня.

#### *2) Вебинары*

Вебинар – формат проведения консультационных мероприятий в форме онлайн-коммуникации, предусматривающей возможность обратной связи от слушателей в режиме реального времени.

Вебинары проводятся на платформе Заказчика и(или) Исполнителя.

Повестка и сроки проведения вебинаров обсуждаются с Заказчиком дополнительно.

Вебинары проводятся в соответствии с графиком. Вебинары отражают текущую повестку, связанную с реализацией организационно-методической поддержки и исполнением Договора.

### 3) Базы данных и порядок сбора данных

1. Исполнитель совместно с Заказчиком осуществляет сбор материалов субъектов Российской Федерации, отражающих ход реализации мероприятий по созданию новых мест дополнительного образования детей.

Сбор и систематизация материалов и актов осуществляется посредством специально разработанной формы, обеспечивающий загрузку, систематизацию по заданным критериям, хранение и анализ.

Дополнительные материалы предоставляются субъектами Российской Федерации по запросу Заказчика.

2. Исполнителем на своем сайте в специальном разделе «Новые места дополнительного образования детей» по адресу <https://ioe.hse.ru/ds/newplace> создаются базы данных по доступным источникам информации, содержащие подборки материалов, необходимых для реализации мероприятий по созданию новых мест дополнительного образования детей (нормативные правовые акты, методические рекомендации, методики расчета различных показателей, информационные материалы (презентации, статьи), соответствующие проблематике создания новых мест дополнительного образования детей).

Исполнитель следит за актуальностью материалов, оперативно обновляет и дополняет материалы.

Контактное лицо для взаимодействия по материалам базы данных – [ptopal@hse.ru](mailto:ptopal@hse.ru) (Топал Павел Николаевич).