



Институт образования

Центр общего и дополнительного
образования имени А.А. Пинского

Москва, 2023

ТРУДНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ГЛАЗАМИ ШКОЛЫ: результаты эмпирического исследования

Новикова Мария Александровна
кандидат психологических наук,
научный сотрудник

Дымарская Ольга Яковлевна
кандидат социологических наук,
ведущий научный сотрудник



Воспитательная работа в школе с точки зрения законодательства

Новый виток внедрения воспитательной работы
в деятельность общеобразовательных
организаций в 2020-2023 годах

Понятие “воспитательная работа” было введено
в федеральное законодательство об
образовании в июле 2020 года

Должности советников по воспитательной
работе и взаимодействию с детскими
общественными объединениями должны
появиться во всех школах России к началу
2023/2024 учебного года





Кто реально занимается вопросами трудного поведения в школах сейчас?

Воспитательная работа может осуществляться такими специалистами, как: классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог, тьютор, заместитель директора по воспитательной работе, советник директора по воспитательной работе и другие

Несмотря на то, что перечисленные специалисты должны быть в штате каждой школы, во многих из них присутствует «кадровый голод»

Следствием изменения закона о школьной психологической службе может стать усиление нехватки специалистов (в силу «удорожания» каждого специалиста)

По данным РАО, в более чем 45 тыс. российских школ работают менее 30 тыс. педагогов-психологов, а на одного школьного психолога приходится от 148 до 882 детей

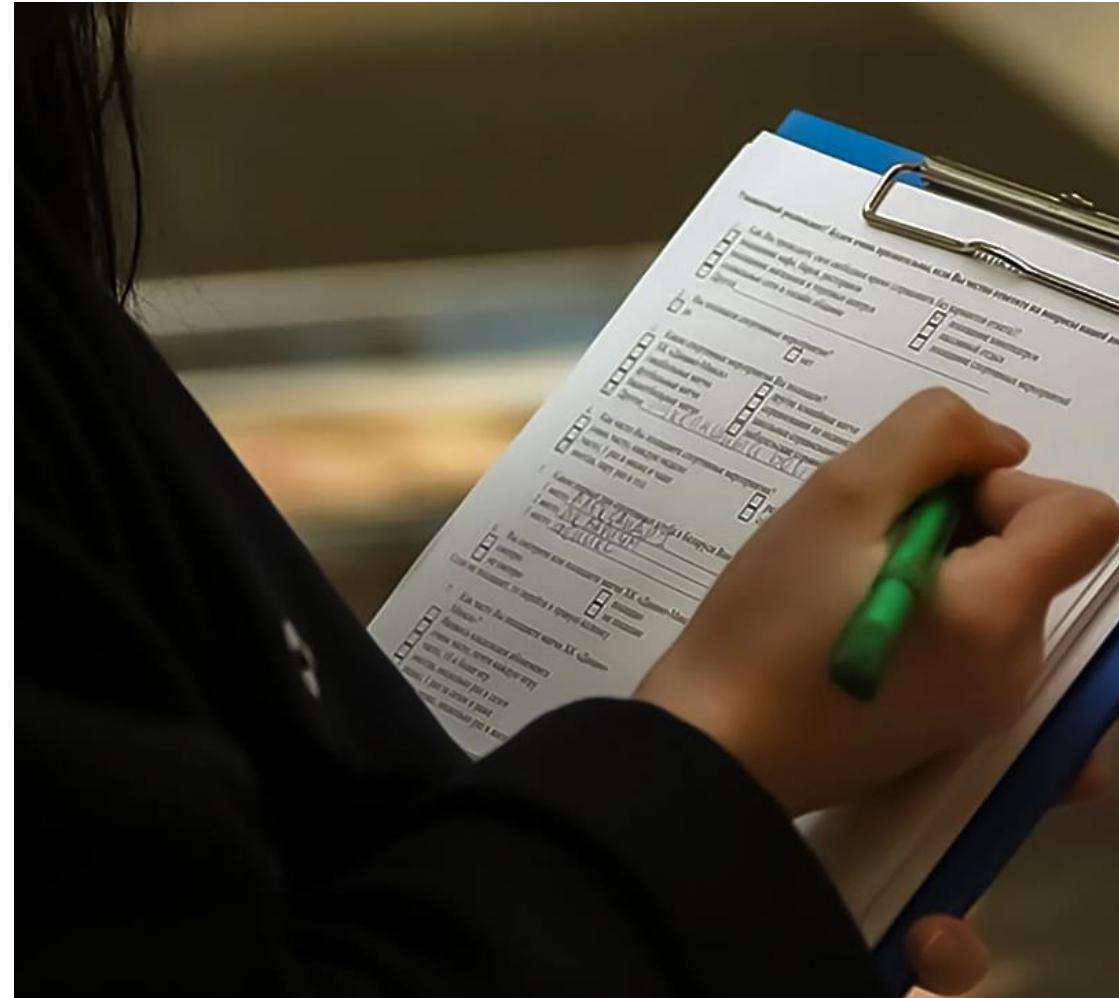


Общая характеристика исследования

Цель – проанализировать современные подходы основных категорий специалистов к работе с трудным поведением в общеобразовательных организациях

Вопросы исследования:

- Какие типы трудного поведения встречаются чаще всего, есть ли половозрастные особенности?
- Какие стратегии и подходы сотрудники школ реализуют при работе с трудным поведением?
- Как респонденты оценивают внутришкольные и межведомственные взаимодействия?
- Как респонденты оценивают свои компетенции в данной сфере?
- Насколько эффективны образовательные программы и методические материалы?





Выборочная совокупность и эмпирическая база исследования

25

регионов,

в т.ч. 45% из:

- Нижегородской области
- Республики Башкортостан
- Калининградской области
- Республики Крым
- Омской области
- Республики Дагестан

3 941

участник анкетного онлайн-опроса,

в т.ч.:

- Советники директора по воспитательной работе – 53%
- Классные руководители – 31%
- Педагоги-предметники – 8%
- Социальные педагоги – 3%
- Педагоги-психологи – 2%
- Заместители директора – 2%
- Директора школ – 1%

28

интервью с представителями школ и внешних инстанций (Челябинская область),

в т.ч.:

- отдел по обеспечению деятельности межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Челябинской области
- районное управление образованием
- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

Характеристики образовательных организаций

- региональные особенности (разные кластеры по уровню развития образовательной инфраструктуры*)
- особенности организаций:
 - «сильные»
 - с особым статусом (гимназия, лицей, специализированная)
 - ресурсной – кадровой и материальной – обеспеченностью выше среднего
 - особым контингентом обучающихся
 - «обычные»

* Заир-Бек, С. И., Лозовский, М. Б., Мерцалова, Т. А. и др. (2019) Индекс образовательной инфраструктуры российских регионов. М.: Высшая школа экономики; Корпорация «Русский учебник», 276 с.





Особенности реализации исследования:

1) Выборка исследования охватывает:

- территории и организации разных типов
- основные должности внутри школы, вовлеченные в работу с трудным поведением обучающихся
- внешние структуры

2) Используются количественные и качественные методы получения информации

Такой подход обеспечивает объективность и полноту выявления запроса на разработку модели и рекомендаций по работе с трудным поведением



Анализ работы с трудным поведением

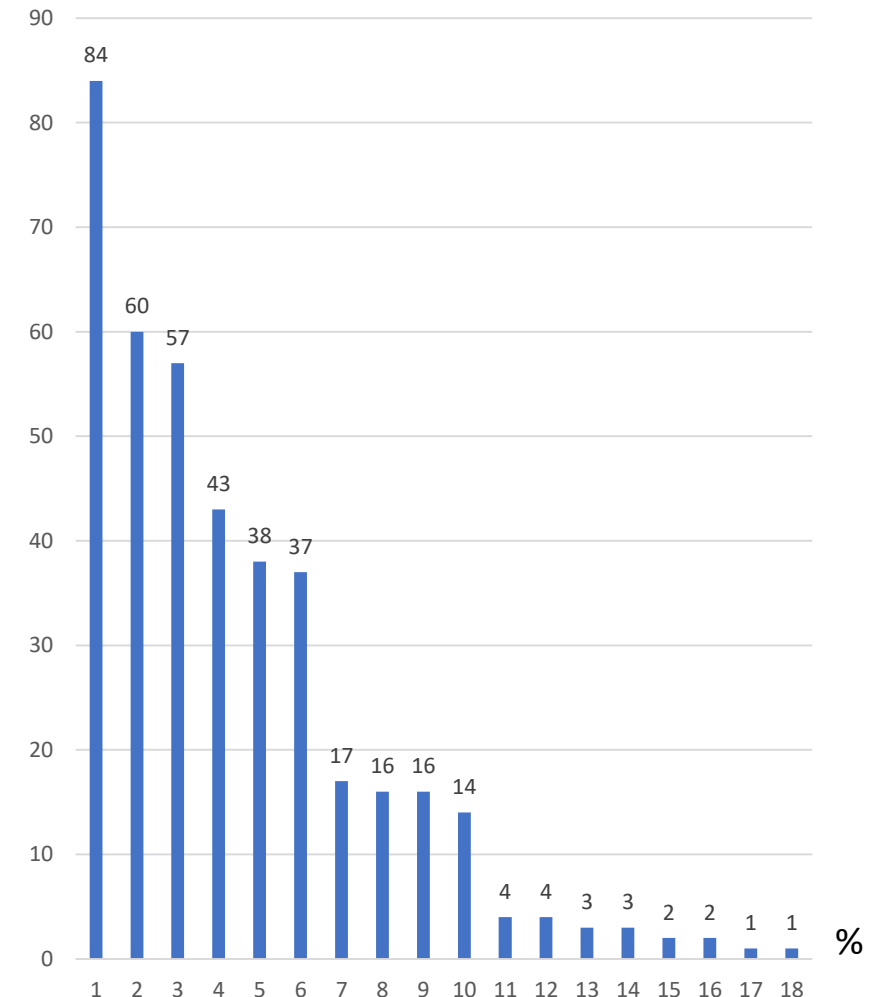
18

типы трудного поведения

1. Характеристики трудного поведения
 - распространенность (частота контактов) разных типов трудного поведения
 - возрастные особенности
 - гендерные особенности
2. Организация работы с трудным поведением
 - источники информации
 - наличие и полезность регламентирующих документов
 - коммуникации по вопросам трудного поведения, помощь
 - методы работы, предпринимаемые действия
3. Компетенции в работе с трудным поведением и их развитие
 - наличие и дефициты знаний и компетенций
 - дополнительное обучение
 - материалы

Распространенность трудного поведения

- очень распространенные (с ними сталкивались более 50% опрошенных): несоблюдение дисциплины, ложь и злословие
- распространенные (от 30 до 50% опрошенных сталкивались с ними в работе): школьные прогулы, агрессивное поведение, употребление алкоголя и курение
- периодически встречающиеся (от 10 до 20%): буллинг, зависимость от социальных сетей, зависимость от компьютерных или видеоигр, воровство
- редкие (менее 5%): побеги из дома, суицидальное поведение, нанесение себе телесных повреждений, экстремальное поведение, рискованное сексуальное и сексуализированное поведение, экстремальное пищевое поведение
- очень редкие: употребление психоактивных веществ (наркотиков), жестокое обращение с животными



Классификация трудного поведения по критерию распространенности (частоте контактов):

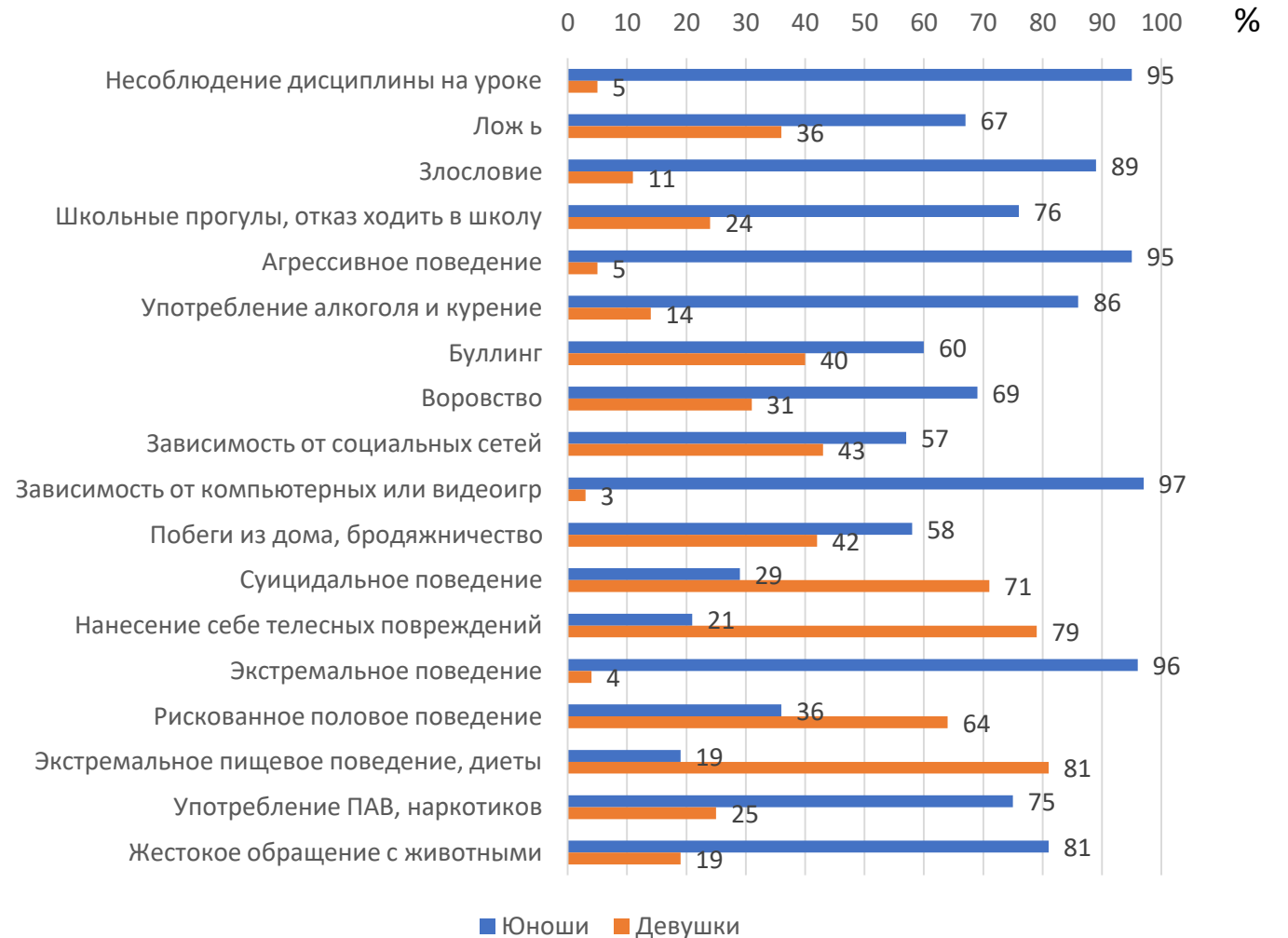
- Категория I: проявления, с которыми педагоги сталкиваются часто у разных детей
- Категория II: проявления хулиганского поведения (у детей из определенных категорий)
- Категория III: «современные» форматы трудного поведения (в основном)
- Категория IV: поведение в рамках частной жизни
- Категория V: противоправное поведение



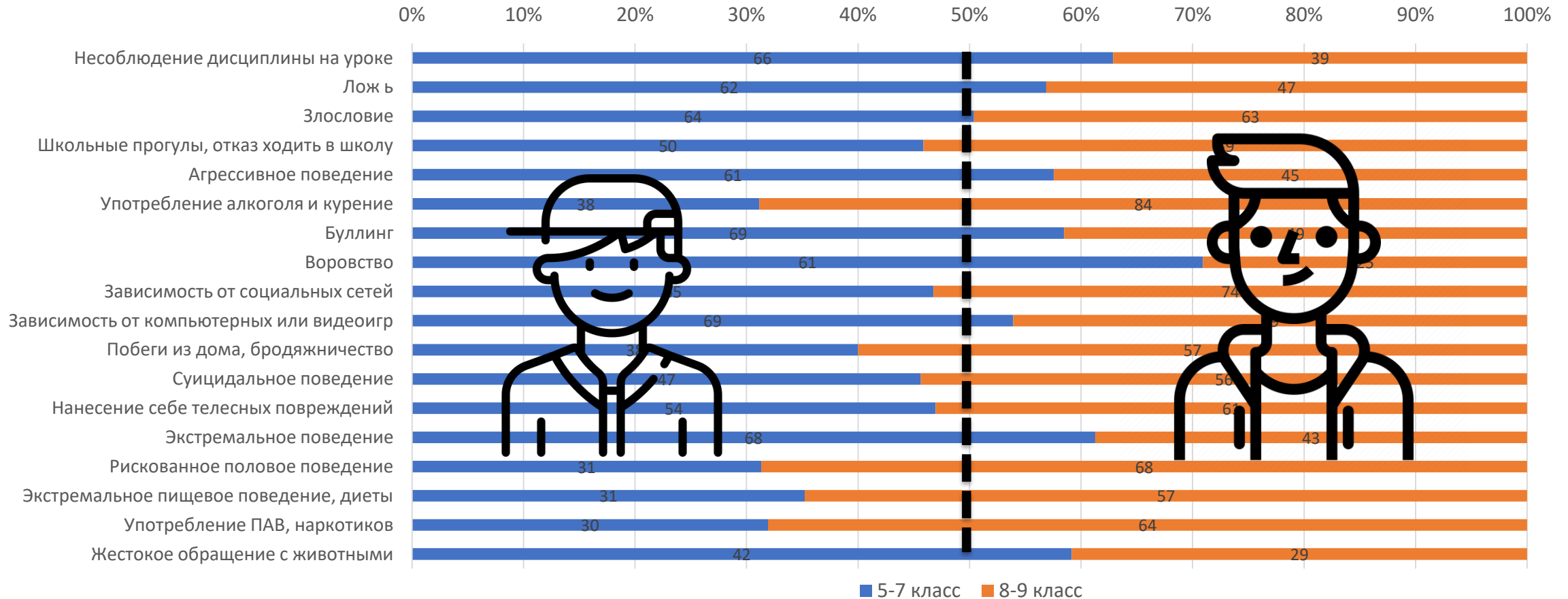


Связь трудного поведения и пола

- Суицидальное поведение, самоповреждения, экстремальное пищевое поведение более присущи девушкам
- Буллинг, побеги из дома, зависимость от социальных сетей – незначимые гендерные различия
- Все остальные типы трудного поведения более присущи юношам



Связь трудного поведения и возраста





Особенности проявлений трудного поведения

- представлены по критерию их распространённости в школьной практике с точки зрения педагогов и других специалистов
- поделены на типы, охарактеризованные их содержательным наполнением
- в основном свойственны юношам (кроме категории IV), обучающимся в 5 - 9 классах

Предложенная классификация не является строгой, но показательна и имеет прикладную пользу



Порядок работы с проявлениями трудного поведения с точки зрения педагогов

1. Получение информации и идентификация проблемы
2. Обращение к регламентирующим документам (при наличии)
3. Организация коммуникации с работниками школы, внешними инстанциями, родителями
4. Определение методов и планирование воздействия
5. Реализация воздействия
6. Оценка эффективности предпринятых действий



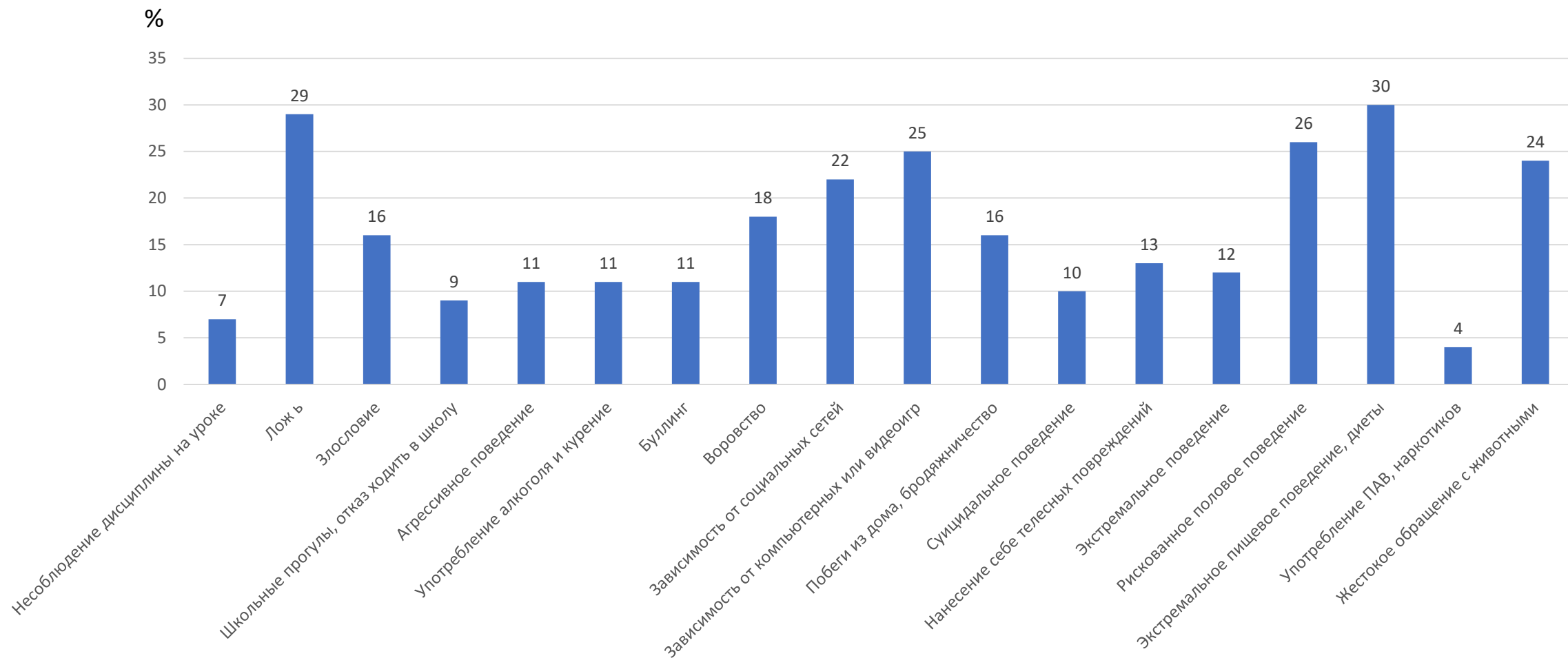
Идентификация проблемы и источники информации о ней

- Чаще всего с проявлениями трудного поведения респонденты сталкивались в практике, либо узнавали о нем от коллег или других детей и/или их родителей
- О некоторых проблемах дети были готовы рассказать сами (чаще всего – проблемы категории IV): педагог может получить информацию только при наличии доверительных отношений
- Коммуникация с семьей часто вызывает проблемы:
 - «ролевой конфликт» и неуважение к школе со стороны родителей
 - невовлеченность родителей в проблемы детей по причине занятости
 - нехватка воспитательных компетенций, сложности в детско-родительских отношениях





Когда имеющиеся регламенты не работают



Регламентация работы с трудным поведением

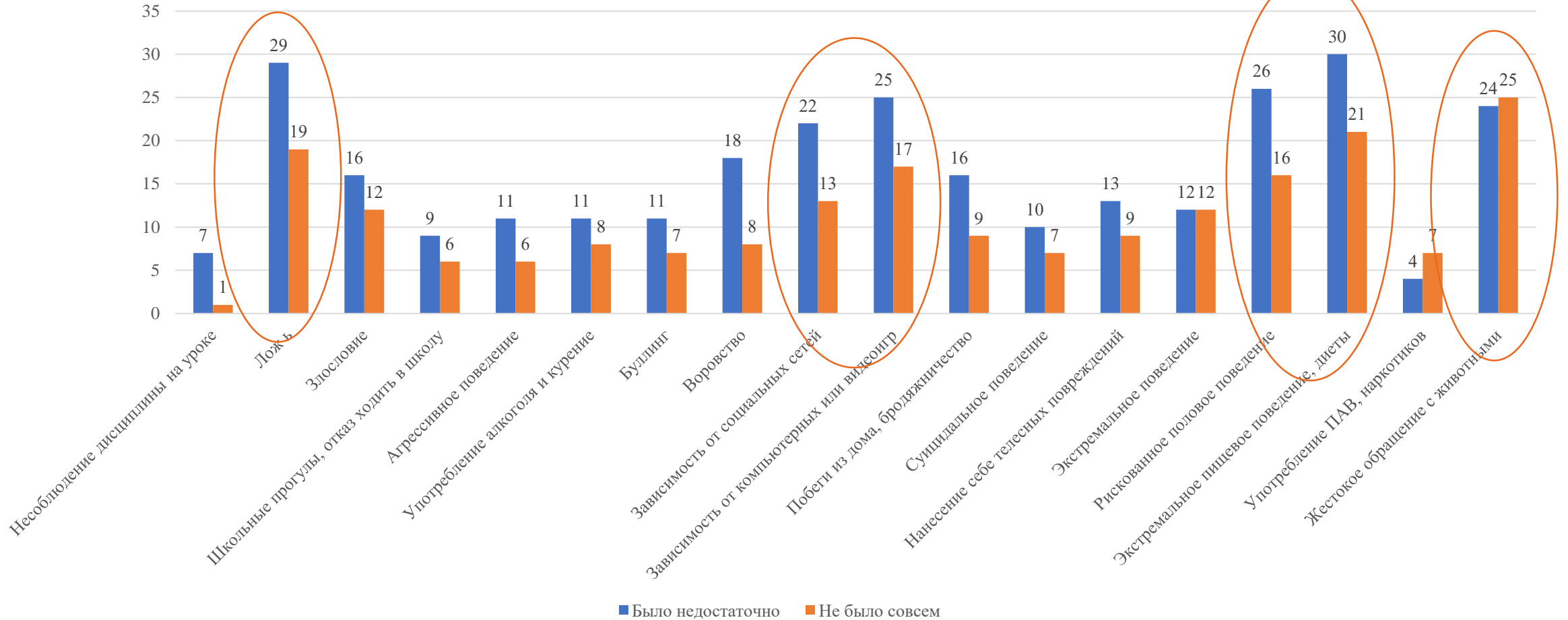
- Работа не со всем типам трудного поведение налажена эффективно
- Возникают сложности коммуникации, регламентация не является универсальной, и реализуемые процедуры часто переходят из формализованных в разряд формальных
- Требуется уточнения, в какой именно формулировке та или иная проблема представлена в документах такого рода

Возможно, степень обобщения настолько высока, что редуцирует любую специфику ситуацию и, соответственно реакцию на неё

Для многих поведения регламентов нет, либо они малоэффективны, и тогда школа старается максимально дистанцироваться от проблемы



Неудовлетворенность помощью (%)





Барьеры в работе с трудным поведением



Внутришкольные взаимодействия

- Педагоги и другие специалисты в школах часто:
 - не получают помощи, за которой обращаются, в т.ч. и по регламенту
 - вынуждены справляться с проблемами трудного поведения самостоятельно

В чем проблемы устройства сотрудничества внутри школы?



«Как вы действуете, когда сталкиваетесь с трудным поведением?»

Из интервью:

«Прежде чем я выйду на родителей, я обязательно всегда обсуждаю конфликт со всеми участниками. То есть мы с ними остаемся, разбираемся, кто прав, кто виноват, кто что. И если мы на моем уровне решить этот вопрос не можем, тогда, конечно, я выйду на родителей. И если родители мне сообщают о том, что они ну никак не могут повлиять, ничего сделать, тогда уже психолог и социальный педагог»

Из интервью:

«Если ребенок хамит определенному учителю, то учитель пишет докладную на мое имя, отдает социальному педагогу. А социальный педагог уже информирует меня. Вызываем маму, вызываем ребенка, разговариваем в присутствии социального педагога относительно поведения, которое недопустимо. И если мама идет на контакт, то это здорово, а если нет - очень редко, но такое бывает, мы подключаем участковых, подключаем КДН, и просто идем домой, разговариваем по этому поводу»

Практики работы с трудным поведением

Характеризуются высокой степенью формализации, но она:

- эффективна в разной степени – подходы к одним наработаны и успешно реализуются, к другим – нуждаются в доработке и дополнительной адаптации
- требует высокого уровня взаимодействия между вовлеченными сторонами и неформального подхода, для которого не всегда есть возможности

Ответы респондентов о реакции и предпринимаемых мерах относительно разных типов трудного поведения были во многом схожи

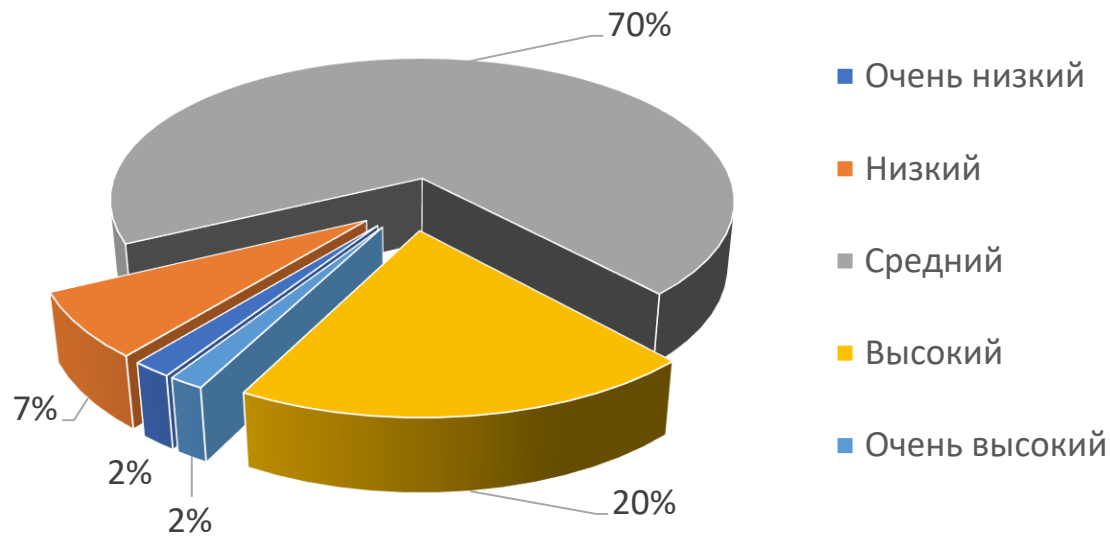
Чаще всего они **проводят беседы** со школьниками и родителями



Беседа – универсальный метод воздействия?



Самооценка компетенций в работе с трудным поведением

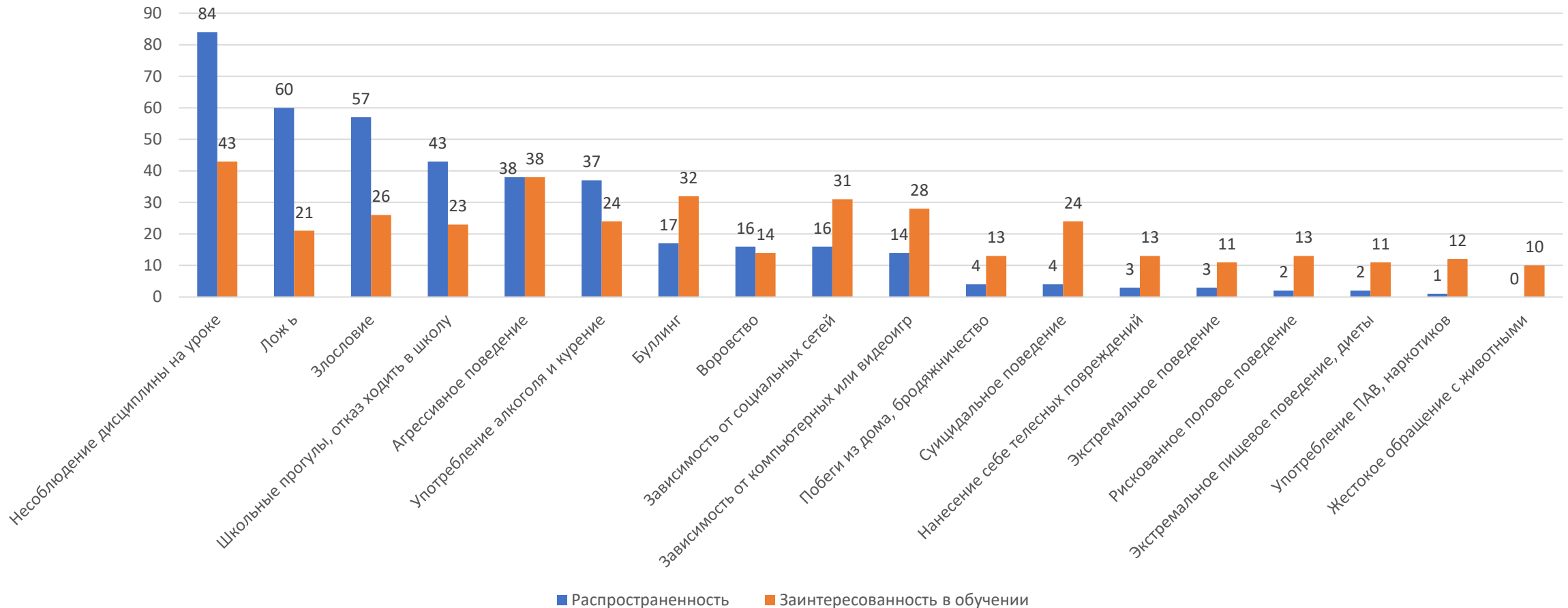


Опыт обучения вопросам работы с трудным поведением





Заинтересованность в обучении и приобретении компетенций



Проблемы методического обеспечения

- Зачастую респонденты затрудняются сказать, какие материалы оказались полезными
- Основная причина проблем поиска – избыточность и плохая структурированность информационного поля

Из интервью:

«Честно говоря, информации много, и каждый информацию под себя подбирает сам, то есть конкретно под свою ситуацию. Методической литературы очень много, и не вся она подходит, то есть нет стандартного учебника под все нормы жизни наши»

Из интервью:

«Я считаю, мы просто утонули в этой информации»

Проблемы методического обеспечения

- **Суицидальное поведение** – аутоагрессивное поведение, проявляющееся в виде фантазий, мыслей, представлений или действий, направленных на самоповреждение или самоуничтожение и, по крайней мере, в минимальной степени мотивируемых явными или скрытыми интенциями к смерти.

Суицидальное поведение у детей и подростков может нести в себе как черты «манипулятивности», так и выраженные интенции к смерти. Как правило, суицидальный акт или намерения одновременно обусловлены противоречивыми мотивациями: с одной стороны - «воздействие на значимых других», попытка изменить ситуацию или «наказать» обидчика, с другой стороны – избежать психологической боли, обиды, стыда и пр. с помощью самоповреждения или смерти.

Профилактические стратегии СП несовершеннолетних

включают, как и в старшем возрасте, *универсальные (всеобщие; первичная профилактика) программы*, обращенные ко всем подросткам для информирования о риске и выявления ранних признаков СП, ресурсах помощи; *селективные (избирательные, вторичная профилактика) в выявленных группах риска; антикризисные в пресуицидальном и раннем постсуицидальном периодах; индикативные (указующие; третичная профилактика-поственция) в отдаленном постсуициде во избежание рецидива СП. К третичной профилактике относят мероприятия, связанные с реабилитацией лиц из окружения суицидента, хотя с учетом риска СП «выживших» (окружение жертвы суицида) относят к мишеням селективной профилактики.*

Проблемы методического обеспечения (2)

Необходимые условия профилактики суицидального риска в подростковой среде:

- Благоприятная эмоционально-психологическая атмосфера в окружении ребенка (в семье, школе, классе).
- Насыщенность жизни яркими событиями, дающими подростку возможность достичь успеха, проявить себя и почувствовать свою значимость (социальные проекты, творческие акции и т.д.)
- Возможность доверительного общения подростка с родителями, педагогами, искренний интерес со стороны взрослых к событиям жизни, к чувствам и переживаниям подростка.
 - Помощь и поддержка в решении проблем и преодолении трудностей.
 - Устойчивые социальные связи, значимые для подростка и, прежде всего, — семейные.
 - Контроль использования ребенком интернет-ресурсов.



Востребованные форматы методических материалов

- материалы для реализации интерактивных форматов в работе со школьниками (например, игр формата «Что? Где? Когда?», квизы, викторины и пр.), в т.ч. для проверки полученной информации
- материалы, которые можно использовать для практической работы с родителями (например, кейсы)
- визуальные материалы, прежде всего, видео, которые можно изучать совместно со школьниками

Из интервью:

«(В материалах) к «Разговорам о важном» мне понравилось, что там ролик, там интерактивная игра с детьми, то есть там такие методы, которые... То есть, это не то, что лекции, я там стою, вот, ребята, я с вами сейчас викторину проведу, нет, тут уже все сделано, соответственно, твоя задача – это просто довести до детей. Мне кажется, что такая форма была бы очень (полезна), когда уже готовые материалы для учителя»

Конкуренты методических материалов – видео в YouTube (насмотренность + клиповое мышление)



Из интервью:

«Я пользуюсь именно роликом, потому что он сделан очень красиво. Он красиво сделан, то есть там последние вот эти все, которые с дронов сняты, что дети любят, крупные планы, яркие цвета, смена кадров»



Анализ компетенций и перспектив их развития

- Педагоги в целом невысоко оценивают уровень своей компетентности в работе с трудным поведением, однако зачастую обучатся этому не готовы
- Отмечают перенасыщенность информационного поля при нехватке материалов практической направленности
- Больше всего интересуются типами трудного поведения, относящимися к жизни вне школы

Опрос выявил проблемы актуальной методической поддержки работы с трудным поведением, связанные с перенасыщенностью информационной среды



Исследование выявило:

- ✓ высокий общественный запрос и уровень внимания к проблемам трудного поведения
- ✓ специфическую типологию трудного поведения, а также его гендерные и возрастные особенности с точки зрения работников школы
- ✓ выраженную формализацию, существенное сходство и регламентацию реализуемых мер и практик
- ✓ проблемы в коммуникации по решению проблем трудного поведения в школе и с семьями обучающихся
- ✓ неготовность классных руководителей заниматься проблемами трудного поведения и повышать свою квалификацию