

САО-экспресс № 6 (в доработке)

ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРАКТИКИ ВУЗОВ ПО ПОДДЕРЖКЕ
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ
В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ**

Серия
Современная аналитика образования

Сопредседатели редакционного совета серии:

Я.И. Кузьминов, кэн., ректор НИУ ВШЭ;

И.Д. Фрумин, д.п.н., научный руководитель Института образования НИУ ВШЭ

Руководитель Комитета по выпуску серии:

М.А. Новикова

Авторы:

Ю. Скокова, И. Краснопольская, И. Корнеева (НИУ ВШЭ),
при поддержке Ассоциации волонтерских центров

СОДЕРЖАНИЕ

- Развитие волонтерских центров вузов
- Опыт зарубежных вузов организации волонтерства
- Выводы

Пандемия коронавируса впервые в современной истории стала вызовом мирового масштаба, в борьбу с которым так или иначе включены большинство экономических и социальных институтов во всех странах. Волонтерская деятельность граждан, студентов, корпоративных волонтеров и волонтеров некоммерческих организаций стала одним из ответов общества на этот вызов. В данном материале обозначен основной контур участия студентов вузов в волонтерской деятельности во время пандемии в нашей стране и за рубежом. Для изучения практик российских университетов была проведена серия интервью с руководителями волонтерских центров в университетах Москвы, Воронежской, Орловской и Рязанской областей, Краснодарского края и Республики Чувашия, а также проведен анализ ресурсов СМИ на базе системы «Медиалогия».

Развитие волонтерских центров вузов

В последние годы в России наблюдается положительная динамика вовлеченности россиян в волонтерскую деятельность, дифференцируются формы, каналы и направления помощи, расширяются масштабы реализуемых проектов. Статистика и данные социологических исследований свидетельствуют о том, что наибольшую активность в волонтерском движении проявляет молодое поколение. Так, по данным ВЦИОМ, 22% молодых людей в возрасте 18–24 лет приходилось работать волонтером (то есть бесплатно оказывать кому-то помощь), в то время как среди россиян в целом аналогичный показатель находился на уровне 8%¹. О том, что волонтерами преимущественно работают самые молодые респонденты в возрасте от 18 до 25 лет (6% против 1 в

¹ Добровольчество и волонтерство: как мы помогаем друг другу? ВЦИОМ. 2018. <<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9380>>. (Дата обращения: 10.04.2020)

остальных возрастных группах), говорят и результаты опроса Левада-Центра ². Согласно данным Росмолодежи, в 2019 году в волонтерской деятельности принимали участие 4 101 170 молодых людей в возрасте 14–30 лет, что составляет 15% этой возрастной группы ³. К наиболее популярным и востребованным направлениям волонтерской деятельности среди молодежи относится эпизодическое волонтерство, социальное волонтерство и волонтерство в сфере сохранения исторического и культурного наследия.

Практики российских вузов и студентов-волонтеров в борьбе с распространением коронавируса носят как медицинский, так и немедицинский характер в области информирования населения и оказания поддержки группам риска. Основную деятельность ведут волонтеры-медики — студенты медицинских факультетов и вузов по всей стране, в частности, в МГМУ им. И.М. Сеченова, в Волгоградском, Самарском, Тюменском государственных медицинских университетах, Северо-Восточном федеральном университете, СГУ им. Питирима Сорокина, БелГУ и др. В связи с сильной нагрузкой врачам требуется поддержка в оказании медицинской помощи в поликлиниках, больницах и на дому. Сфера занятости волонтеров-медиков определяется в зависимости от профиля и курса обучения. Для допуска к осуществлению медицинской деятельности волонтеры-медики обязаны пройти инструктаж и получить специальный сертификат. Пристальное внимание уделяется вопросам безопасности — при физических контактах с пациентами волонтеры-медики обязаны носить маски, перчатки и регулярно сдавать тест на коронавирус.

«Волонтерское сообщество не может оставаться в стороне перед теми вызовами, которые происходят в нашей стране. Оно очень гибко быстро реагирует, и всего за неделю нам удалось развернуть по всей стране 85 региональных волонтерских штабов, которые помогают людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции. Для волонтеров очень много работы, но надо понимать особенность осуществления волонтерской деятельности во время пандемий. Это неукоснительное соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил, это то, что мы постоянно рассказываем волонтерам, это является предметом нашего постоянного контроля, чтобы уберечь

² Потенциал гражданского участия в решении социальных проблем. Сводный аналитический отчет. <http://www.levada.ru/sites/default/files/potencial_grazhdanskogo_uchastiya_0.pdf>. (Дата обращения: 10.04.2020)

³ Итоги федерального статистического наблюдения в сфере молодежной политики за 2019 год. <<https://fadm.gov.ru/activity/statistic>>. (Дата обращения: 10.04.2020)

волонтеров и тех, кому они помогают». Павел Савчук, председатель Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики»⁴.

Часть волонтеров-медиков занята дистанционной работой и **обрабатывает звонки в скорую помощь и на горячую линию #мывместе**, дистанционно консультирует по медицинским вопросам. Студенты СГМУ им. В.И. Разумовского, СамГМУ **ведут обзвон людей, относящихся к группе риска**, в том числе пациентов старшего поколения, имеющих хронические заболевания, с целью уточнить их самочувствие и проинформировать о коронавирусе и о мерах предосторожности. Студенты-ветеринары также работают в качестве волонтеров-медиков. Так, студенты ветеринарной медицины и экспертизы УрГАУ **помогают ухаживать за животными** людям, находящимся в самоизоляции.

Значительная часть волонтерских центров вузов **присоединилась к всероссийской акции #мывместе** и не проводит собственных отдельных мероприятий, предполагающих офлайн-активность. Такое решение объясняется в первую очередь вопросами безопасности студентов, желающих стать волонтерами. В рамках акции каждому волонтеру, контактирующему с другими людьми при покупке и доставке продуктов пенсионерам на дом, предоставляются индивидуальные средства защиты — маски, перчатки, антисептические средства. Университеты немедицинского профиля, очевидно, обладают меньшими компетенциями для правильного инструктирования студентов и контроля за соблюдением мер безопасности. Вузы также объясняют выбор подхода необходимостью общей координации действий на уровне региона. Действительно, в рамках **акции #мывместе** ведется централизованный учет всех поступивших заявок со стороны нуждающихся в помощи людей и их дальнейшее распределение по волонтерам. На 7 мая 2020 года в **акции #мывместе** приняли участие более 107 тысяч волонтеров, не менее 25% из которых составляет молодежь в возрасте 18–25 лет ⁵.

К числу присоединившихся вузов относятся все федеральные университеты, Новосибирский, Томский, Алтайский, Тверской, Вологодский, Рязанский, Орловский государственные университеты и многие другие. В большинстве вузов любой студент может стать волонтером и помогать в своем городе пожилым людям, находящимся на самоизоляции. В ряде случаев, например, в Сибирском федеральном университете,

⁴ <<http://pressmia.ru/pressclub/20200324/952705631.html>>.

⁵ Расчеты авторов по материалам Ассоциации волонтерских центров.

приоритет при отборе волонтеров отдается студентам, обучающимся по направлениям «социальная работа», «педагогика» и «психология».

«Стать волонтером меня подтолкнуло понимание того, что люди, которые находятся в “группе риска”, не имеют возможности выйти на улицу, либо боятся заразиться. В сложившейся ситуации очень важно проявить свою гражданскую ответственность и помочь тем, кто сейчас нуждается в помощи. Ведь только совместными усилиями мы сможем остановить распространение коронавирусной инфекции». Студент Нижегородского института управления — филиала РАНХиГС.⁶

Участие студентов-волонтеров в **акции #мывместе** не ограничивается покупкой и доставкой продуктов пенсионерам, значительная работа ведется и в дистанционном формате. Так, студенты старших курсов Кемеровского государственного медицинского университета **работают на «горячей линии» акции #мывместе** и помогают региональному Роспотребнадзору в борьбе с распространением коронавируса. Студенты-психологи Нижегородского государственного университета оказывают **психологические консультации** нуждающимся, в Тольяттинском государственном университете студенты-юристы **консультируют жителей по правовым вопросам**. Всего на горячую линию **акции #мывместе** поступило более 2,7 млн обращений⁷.

Волонтерскую помощь в условиях пандемии в России оказывают и **волонтеры из числа иностранных студентов**. Например, студенты из Испании, Марокко, Египта и других стран, обучающихся в Казанском (Приволжском) федеральном университете, проводят уроки иностранных языков для детей из приемных семей и оказывают волонтерскую помощь в региональном штабе **акции #мывместе**. Иностранные студенты Волгоградского государственного университета участвуют в адресной помощи пожилым (доставляют продукты и медикаменты) и работают на горячей линии **колл-центра #мывместе**. В Кубанском государственном аграрном университете иностранные студенты также участвуют в **акции #мывместе** и помогают проводить термометрию тех, кто остался на время карантина в общежитиях.

Ряд университетов **развернули собственные штабы помощи пожилым людям или запустили свои благотворительные акции**. Высшая школа экономики открыла

⁶ <http://niu.ranepa.ru/news/?ELEMENT_ID=16255&mediaId=240017>.

⁷ Ежедневная статистика по общероссийской акции #мывместе на 7 мая 2020 года. <https://drive.google.com/file/d/1A_p0ou3e9HUIojhJ_58R7r6y0ndRVBzd/view?usp=sharing>.

Центр поддержки старшего поколения, который продолжил в дистанционном формате работать с пенсионерами, посещающими занятия программы «Московское долголетие». Волонтеры ведут обзвон пенсионеров, информируют их о мерах предосторожности и важности соблюдения режима самоизоляции, а также предлагают свою поддержку в покупке и бесконтактной доставке продуктов и лекарств на дом. Помимо этого, студенты-волонтеры Вышки ведут с пенсионерами дистанционные занятия по иностранным языкам, йоге, проводят киноклубы и параллельно помогают им осваивать современные программы дистанционного онлайн-обучения. Другим примером является акция «Бабушки и дедушки нашего подъезда», которую запустил Иркутский технический университет. В рамках акции сотрудники и студенты университета помогают своим соседям пожилого возраста в решении бытовых вопросов и покупок продуктов.

Отдельную работу студенты-волонтеры ведут по **помощи преподавателям своих университетов** как в бытовых вопросах, возникающих в период самоизоляции, так и в вопросах перехода на дистанционный формат обучения. Такие проекты были запущены в НИУ ВШЭ, НИУ «МЭИ», МГУ им. М.В. Ломоносова, ТГУ им. Г.Р. Державина, БелГУ, ЧГУ им. И.Н. Ульянова, ТУСУР и других университетах. Студенты доставляют продукты преподавателям и помогают им освоить сервисы доставки. Другим направлением поддержки преподавателей со стороны студентов НИУ ВШЭ, ТГУ, ИРНИТУ, ТОГУ является **«цифровое» или «IT-волонтерство»**. В связи с тем, что все университеты страны были вынуждены резко перейти на онлайн-обучение, многие преподаватели, не имеющие соответствующего опыта, столкнулись со сложностями технического и методического характера. Студентам как более продвинутым пользователям интернета было значительно проще разобраться в работе таких сервисов, как Zoom, Webinar.ru, MS Teams, и оказать поддержку своим преподавателям в освоении нового софта.

«Раньше я уже была волонтером на различных мероприятиях ВШЭ, поэтому осознаю, что успех в самых разных начинаниях зависит не только от руководства, но и от самих студентов... Важно, чтобы волонтеры помогли преподавателям освоиться с новой системой... С остальными добровольцами мне пока не удалось пообщаться, но вижу, все студенты настроены на работу и пришли не только потому, что им стало интересно, но потому, что хотят быть полезными». «Цифровой волонтер», студентка НИУ ВШЭ⁸.

⁸ <<https://www.hse.ru/news/community/355016873.html>>.

Помимо поддержки преподавателей встречаются и **горизонтальные практики взаимопомощи среди студентов**. Студенты-волонтеры МИФИ помогают тем, кто живет в общежитиях университета, и доставляют им продукты питания, медицинские препараты и другие товары первой необходимости. Это позволяет снизить риск заражения коронавирусом большого числа проживающих в общежитии студентов и закрытия всех на карантин даже при выявлении одного случая.

Поддержку в переходе на дистанционное обучение студенты-волонтеры также оказывают **школьникам и школьным преподавателям в своих регионах**. Так, студенты ТГУ имени Г.Р. Державина ведут дополнительные онлайн-семинары по подготовке школьников к ЕГЭ по различным предметам, студенты РГУ им. Есенина проводят для школьников мастер-классы по тайм-менеджменту в период самоизоляции. ТУСУР оказал инфраструктурную поддержку в переходе школ, колледжей и техникумов Томска на онлайн-обучение и бесплатно предоставил им возможность использовать собственное программное обеспечение. «Цифровые волонтеры» ТУСУР — студенты технических факультетов вуза — помогают образовательным учреждениям решить различные технические и организационные проблемы, установить и освоить новый софт.

Отдельным кейсом **вклада университета в борьбу с экономическими последствиями распространения коронавируса** является деятельность Центра развития социального предпринимательства РГСУ, который открыл платформу **Время Действовать** для помощи малому и среднему бизнесу и социальным предпринимателям в период эпидемии. Платформа предоставляет бесплатный доступ к ряду онлайн-курсов по теме ведения социальных бизнес-проектов и возможность получения онлайн-консультации со стороны наставников — сотрудников университета. Также на платформе собраны различные методические и правовые рекомендации для получения предпринимателями статуса «социального предприятия».

Опыт зарубежных вузов организации волонтерства

Студенты во многих странах мира вовлечены в мероприятия по борьбе коронавирусом. В отличие от нашей страны, за рубежом основными моделями участия студентов являются студенческие инициативные проекты и инициативы междуниверситетских студенческих организаций. Инициативы самих университетов в развитии волонтерской деятельности студентов распространены значительно реже и чаще всего являются ответом на запросы со стороны студентов, местных органов власти,

медицинских учреждений или некоммерческих организаций. Наиболее распространенными формами волонтерского участия студентов является интеллектуальное волонтерство и участие в краудсорсинговых проектах, создание образовательных и информационных ресурсов о коронавирусной инфекции, немедицинская помощь и доставка продуктов и лекарств наиболее уязвимым группам граждан, немедицинская помощь медицинским работникам и их семьям.

Студенческие инициативы и инициативы междуниверситетских организаций.

Инициатива проектов помощи часто исходит от студентов или студенческих организаций и направлена на интеллектуальное участие в решении проблемы распространения и исследовании коронавируса, а также на организационную, физическую и иную немедицинскую помощь наиболее уязвимым группам.

В рамках интеллектуального волонтерства студенты участвуют в краудсорсинговых проектах и хакатонах для совместного решения исследовательских задач. Например, студент Массачусетского технологического института запустил серию хакатонов по решению проблемы распространения коронавируса (MIT COVID-19 Challenge), а сотрудники и студенты Амстердамского университета создали платформу Data scientists Against Corona по совместному решению соответствующих исследовательских задач.

Краудсорсинговые платформы подбирают волонтеров, которые могут выполнить поставленные исследовательские задачи, связанные с проблемой распространения коронавируса. Такими исполнителями могут быть как студенты, так и научные сотрудники, исследователи. В рамках подобных проектов студенты выполняют различные этапы работы, в том числе готовят обзоры, занимаются переводами, обрабатывают данные и т. д. Например:

Платформа crowdfightcovid19.org, создана вирусологами из 26 исследовательских университетов по всему миру, в том числе из Университета имени Гумбольдтов в Берлине, Университета Шеффилд в Великобритании, Бостонского университета в США, Кейптаунского университета в ЮАР и других. Волонтеры выполняют довольно простые задания по исследованиям вирусологов, например, обрабатывают визуальные данные, расшифровывают данные и т. д. При этом авторство выполненных исследовательских задач остается за волонтерами. На платформе зарегистрировано 43 000 волонтеров, 140 запросов, при том, что 25 уже были решены на первую неделю апреля.

База ученых-волонтеров (COVID-19 National Scientist Volunteer Database) была создана постдок-студентом в Гарварде для координации усилий в исследованиях коронавируса. В базе зарегистрированы 8500 волонтеров из 50 американских штатов — студентов, аспирантов и научных сотрудников. Участники должны подтвердить свою квалификацию и только потом могут выполнять различные исследовательские и научные задачи в области биоинформатики, анализа данных, тестирования. Также в базе регистрируются те, кто готов предоставить помещение своей лаборатории или расходные материалы для исследований.

Для оказания физической и организационной помощи студентами-волонтерами создаются онлайн-платформы, агрегирующие предложения и запросы помощи. Такие платформы были широко распространены и до пандемии и работали на базе некоммерческих организаций или студенческих междуниверситетских организаций. Сегодня на их основе создаются отдельные направления волонтерской помощи по теме коронавируса. Например, одна из старейших и крупнейших студенческих организаций Великобритании — Студенческий совет Университетского колледжа Лондона (Students' Union UCL) — публикует тематические объявления о возможностях волонтерского участия.

Созданные в связи с распространением коронавируса студенческие платформы и движения используют тот же принцип — совпадение спроса и предложений помощи со стороны волонтеров. Например, это созданное студентом из Оксфорда и быстро набравшее популярность движение Students Against Corona (Студенты против коронавируса). Целью является оказание простой помощи пожилым и тем, кто находится в группах риска. К участию в этой инициативе допускаются только волонтеры, не включенные в группы риска по здоровью, ознакомившиеся с правилами гигиены и безопасности при выполнении волонтерских заданий. По состоянию на первые числа апреля 2020 года более 1600 студентов в 12 европейских городах оказали помощь, доставили продукты, лекарства, гуляли с собаками, помогали в продовольственных банках и больницах.

Межсекторное партнерство по инициативе студентов. Зарубежные университеты обычно не являются организаторами студенческого волонтерства по теме коронавируса. Чаще всего работа университетов направлена на исследовательскую работу и научные партнерства по поиску решений распространения коронавируса, а также на решение учебных вопросов во время пандемии. Это может быть организация

дистанционного обучения и поддержка административных функций, предоставление административной, материальной и психологической помощи студентам, в том числе международным. Университеты инициируют волонтерскую деятельность студентов, когда есть внешний запрос от муниципалитетов, региональных министерств или медицинских учреждений. В связи с ростом заболеваемости такие запросы поступают в медицинские университеты все чаще.

Студенты создают межсекторные инициативы, вовлекая университет, медицинские учреждения и муниципальные органы власти в совместные проекты помощи. Речь идет об оказании как немедицинской помощи, так и образовательной и интеллектуальной. Студенты-медики вовлечены в помощь персоналу медицинских учреждений и муниципальных или региональных служб — работают на горячих линиях, оповещают и консультируют жителей, которые могли контактировать с носителями вируса, отвечают на электронные обращения, рассылают письма с результатами анализов, доставляют продукты, присматривают за детьми в семьях медицинских работников, а также делают обзоры научных исследований. Например, в медицинском колледже Университета Колумбии созданы студенческие корпуса (COVID-19 Student Service Corps), участники которых вовлечены в перечисленные практики помощи. На фоне запрета прямой (контактной) помощи пациентам с коронавирусом студенты во многих американских университетах инициировали сбор медицинских масок с различных учреждений. Эта инициатива, неформально называемая «гонка масок», включает сбор масок с ветеринарных клиник, салонов тату, маникюрных салонов, парикмахерских и ряда других предприятий, в работе которых использовались медицинские маски или респираторы.

Наиболее успешные и крупные студенческие инициативы поддерживаются университетами и региональными или федеральными органами власти и бизнесом. Например, созданная советом медицинских студентов Германии (Medical Students in Germany e.V. (bvmd)) инициатива «Студенты-медики против коронавируса» (Medical Students vs. COVID19) получила поддержку немецкого правительства и ряда крупных некоммерческих и коммерческих организаций. Сейчас в этой инициативе зарегистрированы 20 тысяч студентов-медиков в Германии, на ее основе создана платформа-карта Match4Healthcare, насчитывающая почти 10 тысяч участников в Германии и Австрии. Студенты-волонтеры готовы оказывать профессиональную и немедицинскую помощь работе медицинских учреждений.

Студенческие инициативы в Гарвардской медицинской школе также являются одним из примеров межсекторного партнерства. Студенты создали студенческую организацию для взаимодействия с местными больницами и помощи медицинскому персоналу (HMS COVID-19 Student Response Team). Студенты оказывают немедицинскую помощь медицинским работникам и жителям, переводят и распространяют материалы о вирусе. Этот опыт тиражируют еще более 30 студенческих организаций в стране. Также по инициативе этой студенческой группы и при участии сотрудников университета были разработаны и прошли рецензирование образовательные курсы по вирусологии, эпидемиологии и медицинской помощи. Теперь курсы Гарвардской медицинской школы используются медицинскими школами в других странах.

Аналогичные описанным выше инициативы и многие другие виды волонтерского участия реализуются коммерческими и некоммерческими организациями. Студенческое волонтерство — только одна из возможных практик гражданского участия по борьбе с коронавирусной инфекцией. При этом студенческие волонтерские движения начинаются как низовые практики самоорганизации и во многом автономны от университетов. Университеты поддерживают подобные инициативы в случае запросов от студентов или в ходе дальнейшего межсекторного партнерства.

Выводы

Распространение коронавируса выявило силу и быструю скорость реакции гражданских инициатив и волонтерского движения в России и за рубежом. В нашей стране общий вызов распространения коронавируса мобилизовал более 107 тысяч граждан, которые присоединились к **всероссийской акции #мывместе**.⁹ Студенты и вузы активно включились в волонтерское движение по предоставлению медицинской, интеллектуальной и организационной помощи в работе с группами риска, в первую очередь, с пожилыми людьми.

Важной особенностью работы студентов-волонтеров в период эпидемии является учет профилей их обучения в распределении работы. Фактически студенты не только вносят вклад в общее дело по борьбе с распространением коронавируса, но и развивают свои профессиональные навыки; волонтеры-медики — в оказании медицинской помощи, психологи и юристы — в области консультирования, студенты технических

⁹ Еженедельная статистика по общероссийской акции #мывместе на 7 мая 2020 года. <https://drive.google.com/file/d/1A_p0ou3e9HUIojhJ_58R7r6y0ndRVBzd/view?usp=sharing>.

специальностей расширяют свой профессиональный опыт, работая «цифровыми волонтерами».

Ситуация пандемии выявила определенную степень солидаризации внутри сферы образования. Одной из наиболее распространенных практик студентов-волонтеров является поддержка своих преподавателей старшего поколения в решении бытовых вопросов и помощь в освоении современных инструментов дистанционного онлайн-обучения. Аналогичную поддержку студенты предоставляют школьным преподавателям и проводят со школьниками занятия по основным и дополнительным дисциплинам. За рубежом студенты и научные исследователи объединяются для совместного решения научных задач по теме коронавирусной инфекции, а университеты образуют научные партнерства.

Пандемия создала беспрецедентные условия для развития волонтерской деятельности. Впервые массово перед волонтерами встал вопрос собственной безопасности и тех, кому они помогают, стала очевидной необходимость перевести максимум возможной работы в дистанционный формат. Безусловно, опыт, приобретенный в экстремальной ситуации, скажется на траектории развития волонтерских практик в дальнейшем.

Основная рекомендация для вузов, начинающих и продолжающих практику поддержки студентов-волонтеров в деятельности по борьбе с распространением коронавируса, заключается в необходимости придерживаться линии, принятой Минобрнауки России. Методические рекомендации для вузов по организации работы волонтерского корпуса в ситуации распространения коронавирусной инфекции оперативно подготовлены и опубликованы Минобрнауки России с учетом рекомендаций эпидемиологов, профильных НКО.¹⁰

¹⁰ <https://www.minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id_4=2514>.

Научное издание

Серия Современная аналитика образования

**ПРАКТИКИ ВУЗОВ ПО ПОДДЕРЖКЕ
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ**

Экспресс-выпуск № 6 (в доработке)

Редактор: И. Гумерова

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

101000, Москва, ул. Мясницкая, 20

Тел./факс: (499) 611-15-52

Институт образования 101000, Москва, Потаповский пер., д. 16, стр. 10

Тел./факс: (499) 772-95-90*22235 ioe@hse.ru